

Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1538 din 15.06.2021, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100, Acreditat A.N.M.C.S. - Certificat de Acreditațare Seria ANMCS Nr.2-187 valabil pana la 30.03.2026 Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat e-mail: office@spitalbuhusi.ro site: www.spitalbuhusi.ro					
L.S.O. 0031/2018 stabilit clinica N.C. 563/466/2011/IE/RS	L.S.O. 22/06/2008 N.C. 563/46/XX/002/IE/RS	L.S.O. 45/01/2018 N.C. 563/46/XX/001/IE/RS			
Avertisment Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi. Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.					
Nr. 5768 din 28.03.2022					

APROBAT MANAGER

POIANA CONSTANTIN



CAIET DE SARCINI

Pentru prestarea serviciilor de spalatorie a inventarului moale

COD CPV 98310000-9 Servicii de spalatorie si curatatorie uscata

CAP. I. ASPECTE GENERALE

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul ceritelor pe baza carora se elibereaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Caietul de sarcini contine,in mod obligatoriu,specificatii tehnice minime.

Acestea definesc,dupa caz si fara a se limita la cele ce urmeaza,caracteristici referitoare la nivelul calitativ,tehnic si de performanta,siguranta in exploatare,conditiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea. Cantitatatile facturate de prestator vor fi cele din documentele intocmite cu ocazia receptiilor cantitative si calitative efectuate de catre Spitalul Orasenesc Buhusi.

Prestarea serviciului de de procesare a lenjeriei si a echipamentelor medicale aparținând Spitalului Orasenesc Buhusi se face conform graficului anexat prezentului Caiet de sarcini,in conformitate cu nevoile obiective ale unitatii spitalicesti. Procesarea lenjeriei presupune dezinfecția,spalarea,apretarea si calcarea inventarului moale al spitalului. Dupa caz,prestatorul trebuie sa asigure reconditionarea prin croitorie proprie a lenjeriei deteriorate. Lenjerie procesata trimisa spre receptie Spitalului Orasenesc Buhusi trebuie sa corespunda calitatativ normelor de igiena sanitara in vigoare,sa aiba aspectul alb initial (alb, culoare initiala) si miros placut(proaspat). Spalatorie trebuie sa fie autorizata din punct de vedere sanitari(personal,circuite,dotare,etc.),prestatorul avand obligatia obtinerii si mentinerii avizelor si autorizatiilor sanitare necesare desfasurarii activitatii sanitare necesare desfasurarii activitatii de spalare pentru unitati sanitare ,pe toata perioada contractuala.

Ofertantul va prezenta o propunere tehnica care sa respecte toate prevederile legale in vigoare ,in special cele prevazute de Ordinul Ministerului Sanatatii nr.914/2006.

Ofertantul va trebui sa demonstreze prin oferta tehnica ca va respecta toate elementele prezentului caiet de sarcini, punand la dispozitia comisiei de evaluare toate dovezile ce pot sustine indeplinirea conditiilor minime solicitate.

Prestatorul ,pentru asigurarea unui nivel minim calitativ ,in conformitate cu prevederile legale in vigoare, va utiliza pentru prestarea serviciilor echipamente de ultima generatie ce vor fi dotate cu dispozitive electronice de monitorizare ,contorizare dozare si control al operatiilor tehnologice . Serviciile de spalatorie se vor desfasura in spatiul prestatorului, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

DEFINITII

Prin servicii de spalatorie se intlege ansamblul activitatilor desfasurate in scopul gestionarii si prelucrarii lenjeriei de spital, incepand cu momentul colectarii lenjeriei murdare din sectiile unitatii medicale si pana in momentul predarii produsului finit inapoi la sectie.

Spalatorie este unitatea functionala in care se desfasoara fluxul tehnologic de prelucrare pentru obtinerea lenjeriei-produs-finit.

Lenjerie de spital reprezinta totalitatea articolelor textile folosite in unitati medicale si include: cearceafuri,fete de perna, uniforme ale personalului medical, prosoape,pijamale,etc.

Lenjeria murdara reprezinta totalitatea articolelor de lenjerie si include atat lenjeria murdara nepatata cat si lenjeria contaminata.

Lenjeria curata reprezinta lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spalare, uscare, calcare si care nu prezinta urme de murdarie, pete vizibile si a suportat un proces de dezinfecție termica sau chimica.

Lenjeria murdara nepatata este lenjeria murdara care provine de la pacientii internati.

Lenjeria murdara patata este lenjeria care a venit in contact cu sange si/sau alte fluide biologice.

Lenjeria produs finit este lenjeria care a parcurs toate etapele fluxului tehnologic si se afla depozitata in spatiul desemnat din zona curata a spalatoriei.

Dezinfectia lenjeriei este procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor,a virusilor si a fungilor, cu exceptia sporilor bacterieni, astfel incat lenjeria dezinfectata sa poata fi folosita fara riscuri pentru personal si pacienti.

CAP.II - OBLIGATIILE PRESTATORULUI

1. Are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalism si promitutudinea cuvenita angajamentului asumat si in conformitate cu propunerea sa tehnica.
2. Punerea la dispozitie a protocolelor – normele tehnice privind serviciile de spalatorie conform Ordinului: 1025/2000

3. Are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive cerute de si despre contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract. In acest sens, ofertantul va face dovada:
 - a. detinerii de personal calificat pentru prestarea serviciilor, pentru fiecare post definit in diagrama proceselor intocmita la nivelul unitatii prestatoare,
 - b. detinerii de echipament tehnologic corespunzator, de ultima generatie, ce sa respecte conditiile prevazute in prezentul caiet de sarcini.
4. Este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit, totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si de metodele de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului – ofertantul va face dovada calificarii personalului implicat in executarea contractului, conform prevederilor legale in vigoare.
5. Se obliga sa anunte cu cel putin 20 de zile inainte de ziua in care va avea loc revizia curenta sau generala pentru astabili de comun acord masurile ce trebuie luate;

6. Se obliga sa asigure integritatea lenjeriei preluate, si sa fie raspunzator pentru deteriorarea acestora in procesul de dezinfecție, spalare, apretare si calcare , prin suportarea contravalorii lenjeriei deteriorate – ofertantul va prezenta o declaratie pe proprie raspundere privind acest aspect;
7. Spatiile ,utilajele si personalul folosit in procesul de spalare a lenjeriei provenite din unitati medicale nu vor fi utilizate pentru spalarea articolelor provenite de la populatie, unitati hoteliere, restaurante etc.
8. In procesul tehnologic, manipularea si deplasarea lenjerie se va face intr-un singur sens : de la intrare la iesire, fara intersactarea lenjeriei curate cu cea murdara.
9. Spalatoria se va organiza conform ORDINULUI 1025 / 2000 cu modificarile si actualizările ulterioare doua spatii functionale:
 - Zona murdara
 - Zona curata
10. Sa respecte prevederile legale in vigoare privind modul de organizare a activitatii prin :
 - a. asigurarea delimitarii stricte a circuitelor de lenjerie murdara si respectiv curata prin bariera igienica , conform normelor sanitare in vigoare;

- b. asigurarea accesului din exterior catre cele doua spatii functionale, cea murdara si respectiv cea curata, prin doua intrari separate;
- c. asigurarea organizarii celor doua spatii functionale tinand cont de toate normele sanitare in vigoare;

Ofertantul va prezenta o copie a Autorizatiei sanitare de functionare pentru activitatea de spalatorie inventar moale (lenjerie si echipament) pentru unitati sanitare eliberata de DSPJ.

11. Sa asigure servicii de spalare , dezinfectie si calcare conform standardelor de calitate in domeniu , prin instituirea si practicarea unui management al calitatii suficient ,pentru a indeplini atat standardele calitative cerute de beneficiar cat si cerintele legale in vigoare cu privire la prestarea acestui serviciu pentru unitatile spitalicesti . In acest sens ofertantul va trebui sa prezinte copii dupa:
 - a. Diagramele proceselor / operatiilor, realizate la nivelul unitatii prestatoare, in scopul prestarii serviciilor ce fac obiectul contractului;
 - b. Precedurile specifice implementate prin sistemul de management al calitatii (ISO 9001 sau echivalent) la nivelul unitatii prestatoare , ce fac referire la activitati necesare indeplinirii contractului , in conformitate cu prevederile legale in vigoare, semnate / avizate de persoanele autorizate.
12. Se obliga sa foloseasca pentru spalare si dezinfectie substante autorizate de Ministerul Sanatatii Publice, ecologice si sa corespunda standardelor CE de calitate. In acest sens, ofertantul se angajeaza sa asigure folosirea in procesul de spalare a detergentilor ,dezinfectantilor, aditivilor chimici ceruti de autoritatea contractanta;
13. Prestatorul se obliga ca substantele folosite pentru spalare si dezinfectie sa fie autorizate de Ministerul Sanatatii, sa fie ecologice si sa corespunda standardelor CE de calitate. Ofertantul va prezenta in cadrul ofertei sale lista cu substantele utilizate in procesul de spalare si dezinfectie impreuna cu fisile aferente acestora (Avizul M.S. si Fisa tehnica de securitate), din care sa reiasa conformitatea acestora cu solicitările formulate prin prezentul caiet de sarcini.
14. Sa instruiasca personalul d.p.d.v. al protectiei muncii, desemnand o persoana care sa se ocupe de acest aspect si sa comunice autoritatii contractante acest lucru;
15. Sa efectueze controlul medical al personalului la angajare si periodic conform normativelor in vigoare
16. Sa asigure gestionarea stocului de lenjerie existenta printr-o evidenta stricta , care sa exclude posibilitatea sustragerii lenjeriei din incinta unitatii si sa raspunda de predarea - primirea lenjeriei murdare respectiv curate , prin procese verbale de predare - primire;

17. Sa asigure un personal instruit care sa permita prestarea in bune conditii a serviciului de spalare
18. Sa respecte termenele de predare-primire a lenjeriei conform graficului anexat prezentului caiet de sarcini.
19. Sa asigure verificarea periodica a produsului finit prin testari microbiologice realizate la laboratoare autorizate, pe cheltuiala sa. Probele pentru testari vor fi recoltate, la fiecare 6(sase) luni sau ori de cate ori solicita beneficiarul, in mod aleator, in prezena reprezentantilor beneficiarului si va inmâna buletinul de analiza autoritatii contractante.
20. Sa asigure prelucrarea separată a lenjeriei conform normelor legale în vigoare, cu utilaje distincte destinate fiecărui sortiment în parte și anume:
 - a. lenjerie adulți;
 - b. lenjerie contagioase;
 - c. lenjerie copii;

d. echipament personal medical

Trebuie să se facă diferențierea pe întregul flux tehnologic a linilor de utilizare pentru lenjeria pacientilor copii fata de cele pentru lenjerile pacientilor adulți, iar pentru lenjeria provenită de la secția de Boli Infectioase se va asigura obligatoriu un circuit complet distinct de al celui destinat lenjeriei provenite de la celelalte sectii ale spitalului, cu compartimentarea corespunzătoare a spațiilor pe întregul traseu de procesare a rufelor.

21. Căntărirea lenjeriei se va face la preluarea acesteia de către prestator. În acest sens, prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului căntare verificate metrologic la momentul preluării;
22. Va asigura continuitatea serviciilor de spalatorie, fără disfuncții de orice natură, în bune condiții și de calitate, conform prezentului caiet de sarcini.

Standardele de calitate implementate la nivelul unității prestatoare și normele tehnice privind modul de colectare, ambalare, depozitare temporara, transport, prelucrare și returnarea lenjeriei produs finit au drept scop diminuarea riscului pentru infecțiile nosocomiale.

Aceste norme au în vedere prevenirea contaminării mediului, protecția pacientilor și personalului.

CAP. III – NORME TEHNICE ȘI INDICAȚII OPERAȚIONALE OBLIGATORII

Prestatorul va oferi servicii în conformitate cu următorul **Flux Operațional**, respectând indicațiile și prevederile tehnice aferente fiecărei etape:

1. Colectarea și ambalarea lenjeriei murdare la achizitor (beneficiar)

1.1. Lenjeria murdară se colectează și se ambalează la locul de producere, în astă fel încât să fie cat mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacientilor. Lenjeria murdară nu va fi atinsă din momentul în care se ridică de la patul boalașului până la masina de spălat din dotarea prestatorului. Rufelete vor fi transportate în saci care se desfac singuri eliberând astfel rufelete în masina de spălat. Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport până la momentul predării la spalatorie.

1.2. Ambalarea lenjeriei murdare se face în funcție de gradul de risc :

- **ambalajul simplu** – pentru lenjeria murdară nepărată se folosește sacu din material textil sau polyester. Ambalajul se spăla și se dezinfecțează în spalatorie; sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente,
- **ambalajul dublu** – pentru lenjeria murdară patată este reprezentat de sacu interior impermeabil de polietilena, iar ambalajul exterior este sacul din material textil. Sacul de polietilena care a venit în contact cu lenjeria murdară patată nu se refolosește și se

depune în recipientul special pentru deseuri infecțioase. Sacii textili destinați colectării lenjeriei murdare vor fi procesați la spalatorie ca și lenjeria murdară necontaminată.

- 1.3.** Pentru identificarea rapida a categoriilor de lenjerie codul de culori folosit este:
- alb pentru ambalajul exterior al lenjeriei necontaminate
 - galben-portocaliu pentru ambalajul exterior al lenjeriei contaminate, pe care se poate aplica eventual și pictograma "pericol biologic".

1.4. Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului ambalajele necesare, conform celor prevăzute la pct. 1.2. și 1.3.

1.5. Prestatorul va prelua lenjeria murdară din zona de stocare a achizitorului cu cărucioare speciale sau containere de plastic cu roți. Aceste cărucioare vor fi destinate exclusiv preluării lenjeriei murdare, neputând fi folosite pentru altă etapă a fluxului operațional.

1.6. Prestatorul este obligat să preia lenjeria murdară, indiferent de termenele stabilite în contract, la cererea unității medicale

2. Transportul și depozitarea lenjeriei murdare

2.1. Lenjeria murdară ambalată conform celor de mai sus va fi transportată la spalatorie, conform graficului anexat.

2.2. Lenjeria murdară va fi preluată de prestator pe bază de proces verbal de preluare.

2.3. Lenjeria va fi preluată-predată cu mijloace de transport, destinate exclusiv acestei etape a fluxului operațional. De regulă, mijloacele de transport ale lenjeriei murdare trebuie să fie distincte de mijloacele de transport ale lenjeriei curate. Ca excepție, preluarea-predarea lenjeriei poate fi efectuată și cu un mijloc de transport compartmentat, pentru fiecare categorie de lenjerie. Ofertantul trebuie să facă dovada deținerii a cel puțin 3 mijloace de transport distincte (respectiv două mijloace de transport în cazul celor compartmentate), pentru a putea face față oricărei situații în care unul din acestea nu este operațional (defecțiuni tehnice, accidente rutiere, etc). Toate mijloacele de transport folosite trebuie să fie autorizate în acest sens de către DSPJ.

3. Sortarea lenjeriei

3.1. Nu se admite sortarea lenjeriei contaminate;

3.2. Lenjeria murdară necontaminată se sortează într-un spațiu special destinat, pe o masă de sortare. Dacă, în pofida precauțiunilor luate la colectarea și ambalarea pe sectii, obiecte taietoare-intepătoare sau alte deseuri de acest tip se află încă în lenjeria sosita la sortare, aceste obiecte se îndepartează într-un recipient cu pereti rigizi pentru deseuri intepătoare-taietoare.

3.3. Personalul care lucrează în zona murdară trebuie să poarte halate sau uniforme de altă culoare fata de uniformele folosite în zona curată pentru a se reduce riscul de contaminare. Personalul care lucrează în zona murdară va purta echipament de protecție adecvat: halat, sort, boneta, manusi, masca, ochelari, cizme. Obiectele reutilizabile din echipamentul de protecție vor fi schimbată zilnic. Cele de unică folosintă vor fi eliminate la deseuri periculoase conform normelor.

4. Căntărirea lenjeriei

Pentru a se cunoaște cantitatea de lenjerie murdară ce trebuie prelucrată în masina de spalat într-o sarcină, lenjeria se căntăreste înainte de introducerea în utilajul de spalat. Trebuie urmarit ca masina de spalat să fie încărcată atât cat prevede cartea tehnică a utilajului, pentru a asigura un raport optim între volumul soluției de detergenti, aditivi, apa și cantitatea de lenjerie.

5. Procesul de spalare

5.1. Procesul de spalare în masina de spalat, indiferent de tipul acesteia, cuprinde următoarele etape:

- prespălarea,
- dezinfecția (pentru rufelete contaminate),
- spalarea principală,
- ciatirea
- stoarcerea.

- 6.4.Temperatura minimă de uscare trebuie să fie de 120°C , realizându-se astfel încă odată dezinfecția lenjeriei
- 6.5.Nu se admite uscarea în aer liber sau în spații care nu sunt destinate acestui scop

7. **Calcarea**

- 7.1.Calcarea lenjeriei supuse dezinfecției termice sau chimice este obligatorie.
- 7.2.Calcarea lenjeriei se va face cu utilaje distințte, pentru fiecare sortiment de lenjerie în parte, și anume :

- lenjerie adulți;
- lenjerie contagioase;
- lenjerie copii.

- 7.3.Lenjeria se calcă în două moduri :

- la calandru , în cazul lenjeriei plane (cearsafuri, fete de perna, etc) la temperaturi cuprinse $130\text{-}145^{\circ}\text{C}$;
- manual, la mese de calcat, în cazul articolelor de îmbracaminte

- 7.4.Calandrul trebuie să fie un utilaj de generație nouă, care să îmbine eficiență , securitatea și ecologia , oferind o prestație de înalt nivel calitativ

- 7.5.Calandrul trebuie să fie prevazut cu :

- controlul temperaturii de calcat ;
- ciclu de racire pentru calcat lenjeria din tesături sintetice ;

8. **Depozitarea și transportul lenjeriei curate la achizitor:**

- 8.1.Lenjeria se depozitează în spalatorie, într-un spațiu special amenajat, în zona curată, separat de zona murdară.
- 8.2.Spațiul de depozitare se dotează cu rafturi numerotate și etichetate pe care este pusa lenjeria curată. Lenjeria curată se ambalează pentru transport în saci spălați și dezinfecțați
- 8.3.Conform ORDINULUI 1025/2000 cu modificările și completările ulterioare, spațiul și traseul lenjeriei pentru unități medicale nu se va intersecta cu spațiul și traseul lenjeriei pentru restul populației
- 8.4.În cazul în care lenjerie curată- produs finit nu intruneste standardele de calitate prevazute în contract nu va fi receptionata de catre unitatea medicala .

CAP IV CONDITII DE CALITATE PENTRU APRECIEREA SERVICIILOR DE SPALATORIE

1. **Calitatea** serviciilor de spalatorie pentru inventarul moale provenit din unități spitalicești este influențată de mai mulți factori cum ar fi:

- caracteristicile de calitate ale tesăturilor din care este confectionată lenjeria;
- colectarea și ambalarea corecta la sursa pe categorii și tratarea lenjeriei pentru a asigura lenjeria la un nivel de decontaminare adecvat;
- folosirea adecvată a utilajelor din dotare și a detergentilor, aditivilor și dezinfecțanților celor mai potriviti;
- corelarea între capacitatea de prelucrare a spalatoriei și necesarul de lenjerie curată.

2. **Aprecierea calitatii** serviciilor de spalatorie se face după urmatorul standard:

- lenjeria-produs finit a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică;
- lenjeria-produs finit este macroscopic curată și fără pete vizibile;
- lenjeria-produs finit este perfect uscată;

3. **Controlul calitatii** reprezintă ansamblul activităților de supraveghere a desfășurării etapei procesului tehnologic și de evaluare a calitatii produsului finit, în fiecare din etapele procesului tehnologic, în raport cu obiectivele și standardele prestabilită.

Asigurarea calitatii include toate activitatatile care contribuie la realizarea calitatii serviciilor de spalatorie.Atributiile de baza ale partilor responsabile de asigurareaa calitatii sunt:

- urmarirea cu strictete a prescriptiilor standardelor de stat, documentatiilor tehnice si a documentelor interne ale unitatii medicale;
- urmarirea includerii in comenzile catre spalatorii sau in contracte wle economice a conditiilor de calitate;
- controlarea modului de pasrare si depozitare a lenjeriei produs finit;
- verificarea respectarii conditiilor tehnice de manipulare in spalatorie,prin luarea de masuri pentru eliminarea cauzelor in cazul unor abateri;
- verificarea respectarii conditiilor tehnice de manipulare in spalatorie,prin luarea de masuri pentru eliminarea cauzelor in cazul unor abateri;
- controlarea indeplinirii conditiilor de calitate pa intregul flux,in cazul spalatoriei proprii;
- sesizarea conducerii unitatii cu privire la abaterile vizand calitatea si elaborarea de propunerii pentru eliminarea acestora;
- efectuarea tuturor verificarilor si a testarii microbiologice pentru determinarea precisa a calitatii produsului finit;
- intocmirea de programe concrete si initierea de actiuni pentru imbunatatirea calitatii produsului finit ;
- controlarea starii de curatenie a mijloacelor de transport destinate lenjeriei ce urmeaza a fi expediate catre unitatea medicala si luarea de masuri pentru ca mijloacele de transport sa asigure integritatea produselor transportate.

CAP IV PREVEDERI PRIVIND PROTECTIA MUNCII

1. Ofertantul va lua toate masurile pentru protectia muncii specifice activitatii de spalatorie a lenjeriei provenite din unitatile spitalicesti (inclusiv lenjerii contaminate)
2. Ofertantul va echipa personalul lucrativ cu echipamente de protectia muncii,asigurandu-i,fara a se limita la acestea:
 - a. masti de protectie,
 - b. combinezoane de unica folosinta,
 - c. incaltaminte adevarata si manusi de lucru speciale.Aceste echipamente de protectie vor avea culori distincte pentru fiecare zona de lucru in parte.
3. Ofertantul va face dovada respectarii conditiilor de protectia muncii prin prezentarea de documente ce dovedesc asigurarea unui nivel satisfacator al protectiei muncii,in conformitate cu ceritele prezentului caiet de sarcini.

CAP V DISPOZITII FINALE OBLIGATORII

In cadrul ofertei tehnice,operatorii economici vor prezenta fisile tehnice(model propriu) aferente substantelor folosite in procesul de spalare,impreuna cu copii ale documentelor aferene acestora care dovedesc respectarea conditiiei precizate in cadrul Cap III,pct. 5.7 din prezentul Caiet de sarcini.

Cantitatea aproximativa lunara de lenjerie ce va face obiectul prezentului contract este de aproximativ 3500kg/luna.

Ofertantii vor folosi pentru formularea ofertei pretul unitat (lei/kg de lenjerie) fara TVA.

C.P.I.A.A.M

As. Pr. Igiena – Pelin Camelia
