


Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi
 Craiova Buhusi, str. Văroagă nr.3, jud. Bacău. A.S.F. nr. 1538 din 15.06.2021, C.I.F. 4187271. Cod postal 605100
 Accreditat A.N.M.C.S. - Certificat de Acordare Seria ANMCS Nr.2-18 valabil până la 30.03.2026
 Tel: 0234-262220 – centrala. Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat
 e-mail: erfice.papad@spitalbuhusi.ro; site: www.spitalbuhusi.ro



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.01.2022. – 31.01.2022.

Nr. de respondenți: 58 de pacienți din 474 (trimise prin SMS - 53, trimise prin Mail - 5), reprezentand 12,23% din totalul pacienților internați în luna ianuarie.

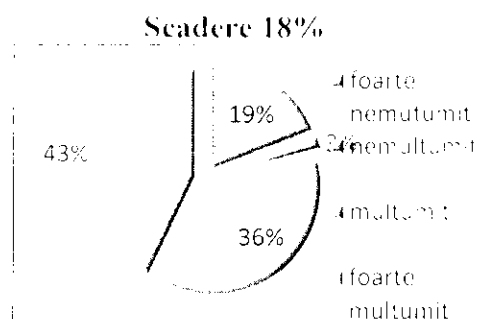
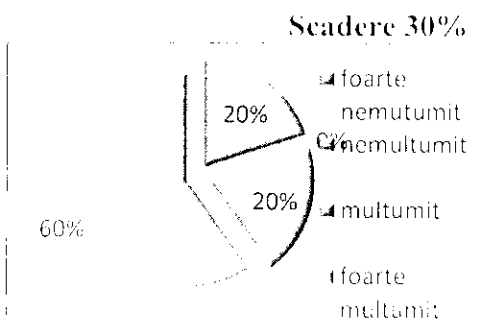
Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

! Rezultatul mecanismul de feedback al pacientului va fi prezentat: Consiliului Etic, Consiliului Director si personalului medical si auxiliar din fiecare sectie/ compartiment/ structura. Pe perioada spitalizarii sau la externare pacientii trebuie informati de existenta acestui chestionar care poate fi primit pe telefon sau email de la Ministerul Sanatatii.

I. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



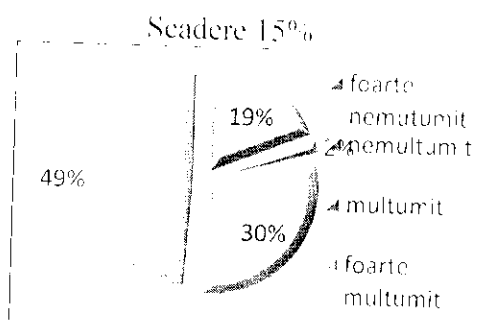
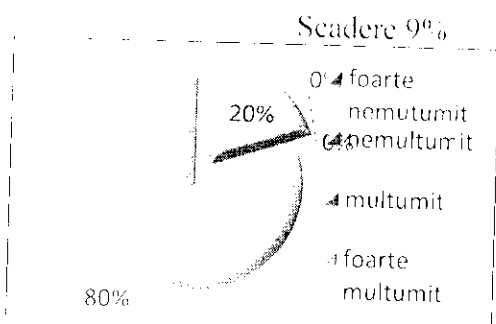
Foarte nemulțumit:	20%(1)	18,9%(10)
Nemulțumit:	0%(0)	1,9%(1)
Mulțumiti:	20%(1)	35,8%(19)
Foarte mulțumit:	60%(3)	43,4%(23)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



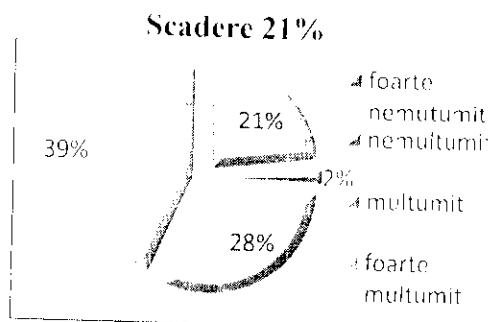
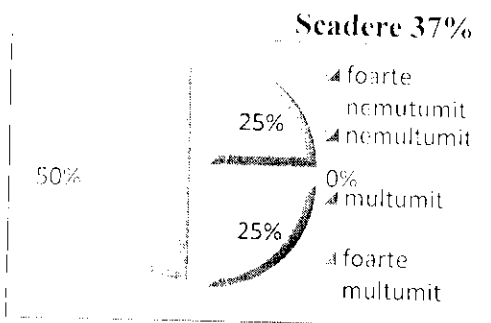
Foarte nemulțumit:	20%(1)	18,9%(10)
Nemulțumit:	0%(0)	1,9%(1)
Mulțumiti:	0%(0)	30,2%(16)
Foarte mulțumit:	80%(4)	49,1%(26)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



Foarte nemulțumit:	25%(1)	20,8%(11)
Nemulțumit:	0%(0)	1,9%(1)
Mulțumiti:	25%(1)	37,7%(20)
Foarte mulțumit:	50%(2)	39,6%(21)

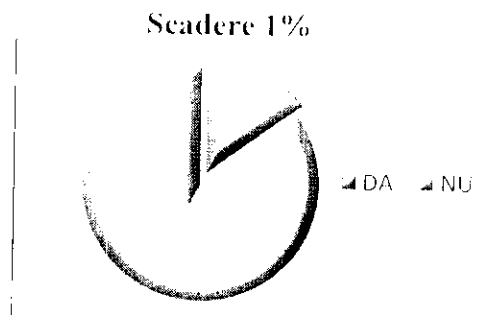
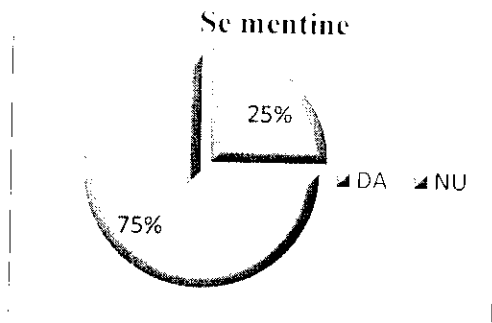


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



Da : 25%(1)
Nu: 75%(3)

15,1%(8)
84,9%(45)

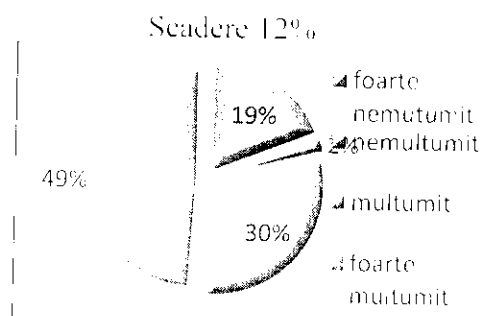
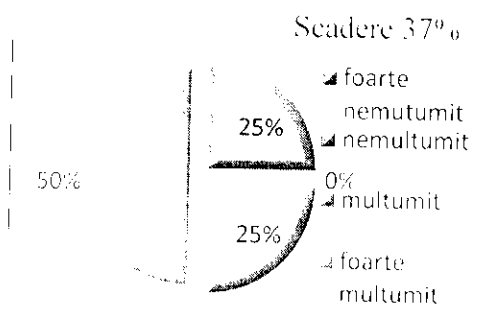


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?



Foarte nemulțumit: 25%(1)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 25%(1)
Foarte mulțumit: 50%(2)

18,9%(10)
1,9%(1)
30,2%(8)
49,1%(26)



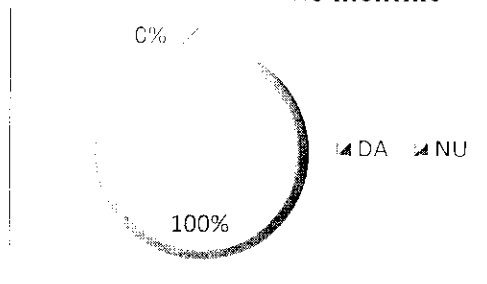
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



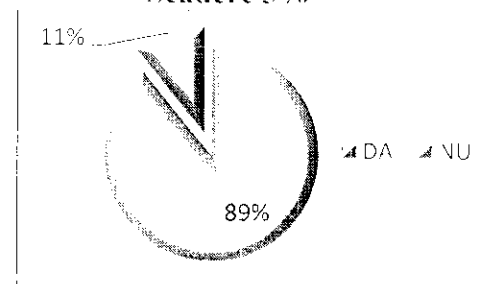
Da : 100%(4)
Nu: 0%(0)

88,7%(47)
11,3%(6)

Se mentine



Scadere 3%



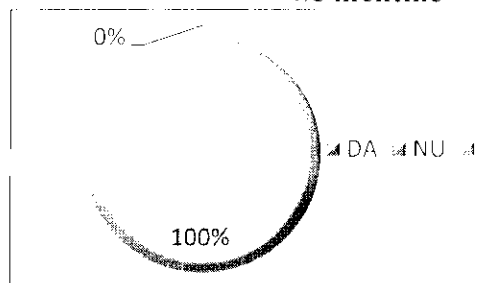
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



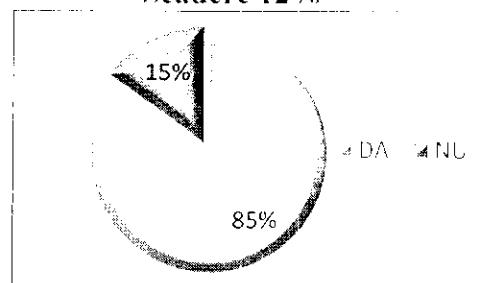
Da : 100%(5)
Nu: 0%(0)

84,9%(45)
15,1%(8)

Se mentine



Scadere 12%

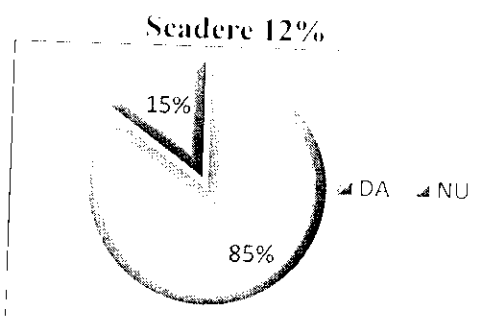
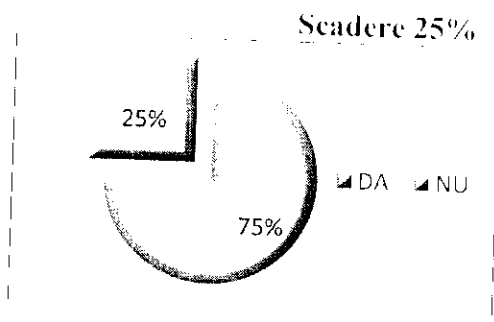


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da : 75%(3)
Nu: 25%(1)

84,9%(45)
15,1%(8)

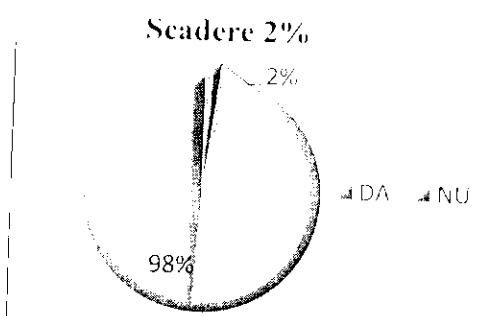
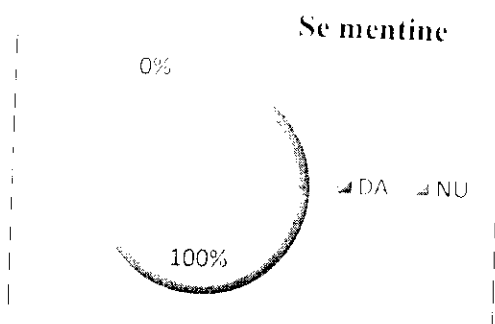


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da : 0%(0)
Nu: 100%(7)

1,9%(1)
98,1%(52)



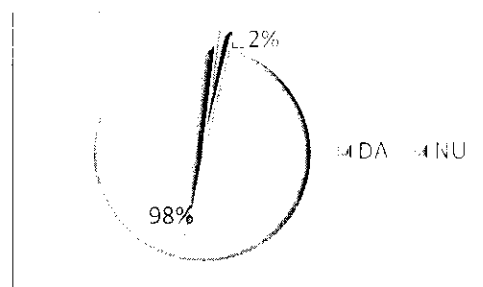
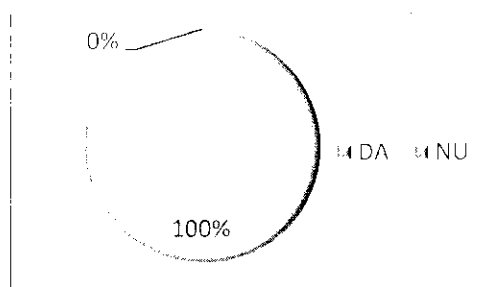
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da : 0%(0) 1,9%(1)
Nu: 100%(7) 98,1%(52)

Se mentine

Scadere 2%



Elaborat:
B.M.C.
Ec. MUNTANU Ciprian

Vizat:
MC: VRÎNCEANU Alina

Prezentat Manager:
POIANĂ Constantin

