

Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1426 din 21.08.2020, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,

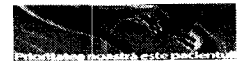
Accreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015,

Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat

e-mail: office@spitalbuhusi.ro site: www.spitalbuhusi.ro



Spitalul
BUHUSI



I.S.O. 9001:2015 studii clinice
N.C. 56336/A/001/UK/Ro

I.S.O. 22000/2005
N.C. 56336/A/0002/UK/Ro

I.S.O. 45001:2018
N.C. 56336/B/0001/UK/Ro

Nr. din 2021.

Avertisment ! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi.
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 01. 2021. – 31.01.2021.

Nr. de respondenți: 22 de pacienți din 321 (trimise prin SMS – 4, trimise prin Mail 18), reprezentand 6,87% din totalul pacienților internați în luna ianuarie.

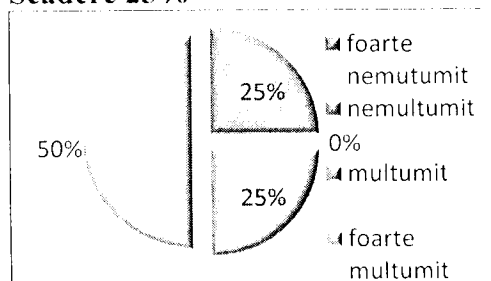
Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi, pe baza datelor furnizate de catre **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

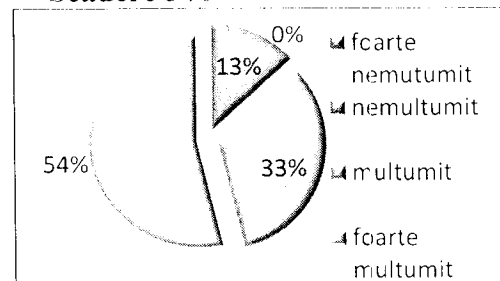


Foarte nemulțumit:	25%(1)	16%(3)
Nemulțumit:	0%(0)	5%(1)
Mulțumiti:	25%(1)	29%(5)
Foarte mulțumit:	50%(2)	50%(9)

Scadere 25%



Scadere 3%



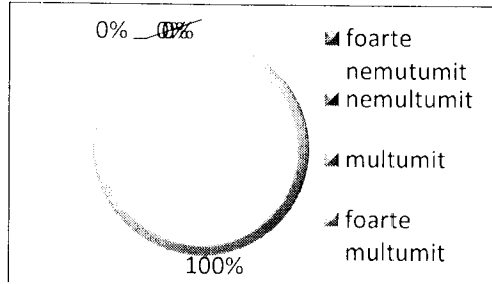
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

15/12/2023

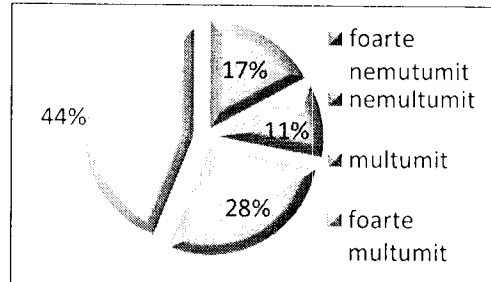


Foarte nemulțumit:	0%(0)	16,7%(3)
Nemulțumit:	0%(0)	11,1%(2)
Mulțumiti:	0%(0)	27,8%(5)
Foarte mulțumit:	100%(2)	44,4%(8)

Crestere 25%



Scadere 10%



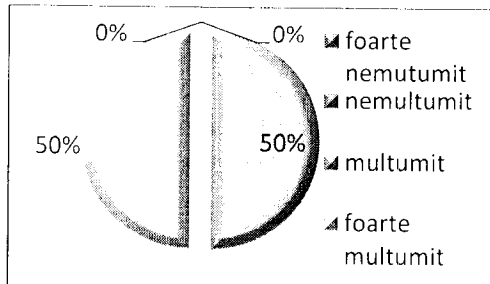
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

15/12/2023

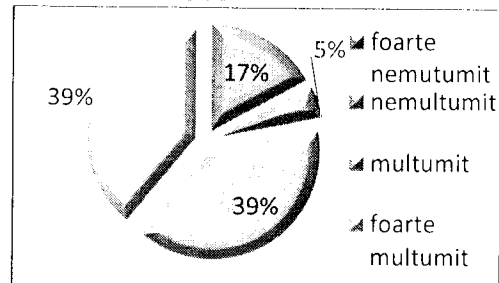


Foarte nemulțumit:	0%(0)	16,7%(3)
Nemulțumit:	0%(0)	5,6%(1)
Mulțumiti:	50%(1)	38,9%(7)
Foarte mulțumit:	50%(1)	38,9%(7)

Scadere 25%



Scadere 28%



3

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

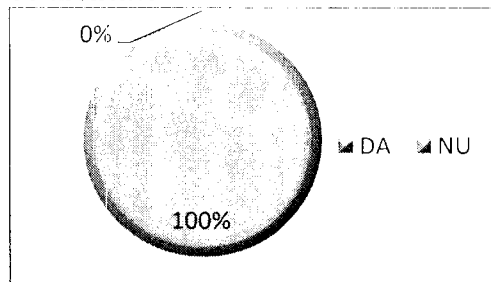
0% (0)



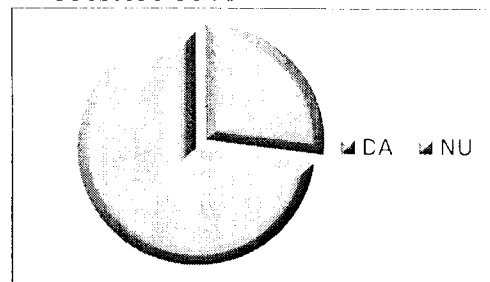
Da : 0%(0)
Nu: 100%(2)

26,7%(4)
73,3%(11)

Se mentine



Crestere 16%



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

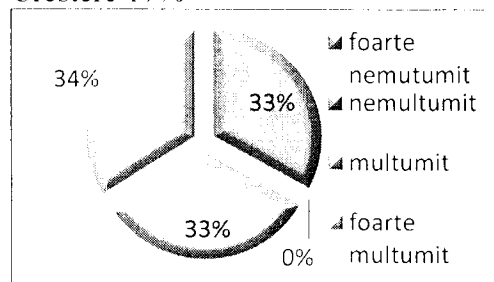
0% (0)



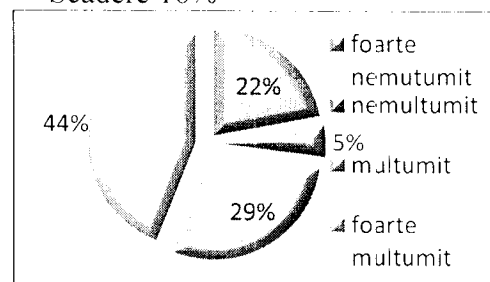
Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 50%(1)
Foarte mulțumit: 50%(1)

22,2%(4)
5,6%(1)
27,8%(5)
44,4%(8)

Crestere 17%



Scadere 16%



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

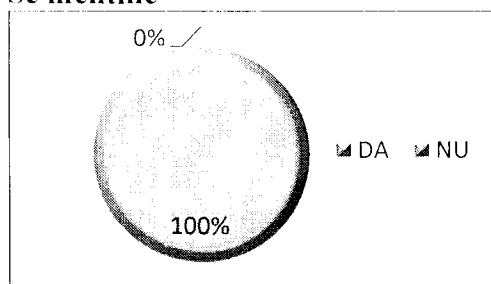
100%



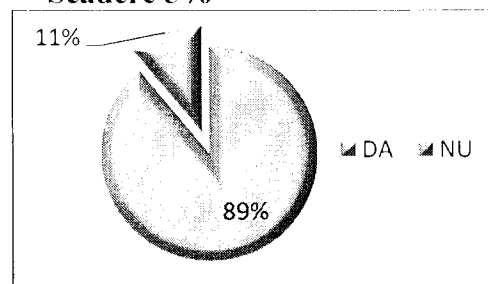
Da : 100%(2)
Nu: 0%(0)

88,9%(16)
11,1%(2)

Se mentine



Scadere 5%



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

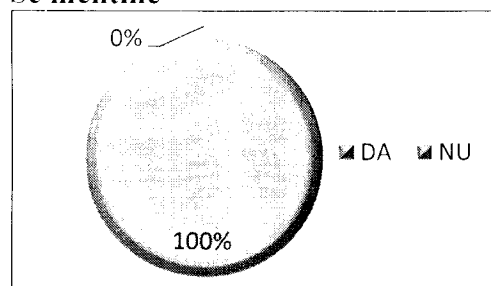
100%



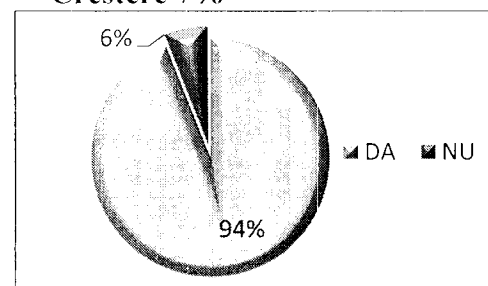
Da : 100%(3)
Nu: 0%(0)

94,4%(17)
5,6%(2)

Se mentine



Crestere 7%



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

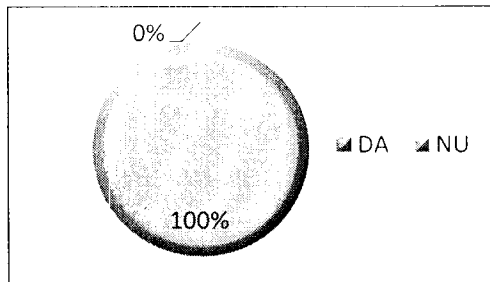
Se mentine



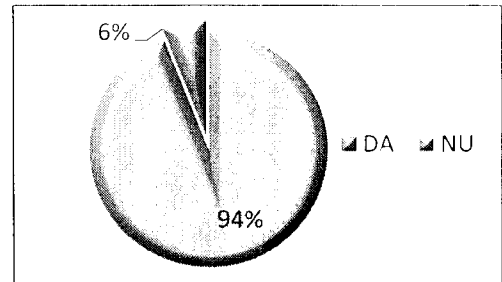
Da : 100%(2)
Nu: 0%(0)

94,4(17)
5,6%(1)

Se mentine



Crestere 7%



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

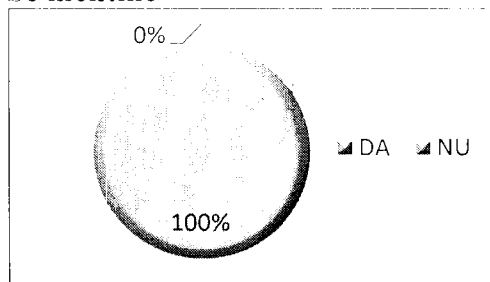
Se mentine



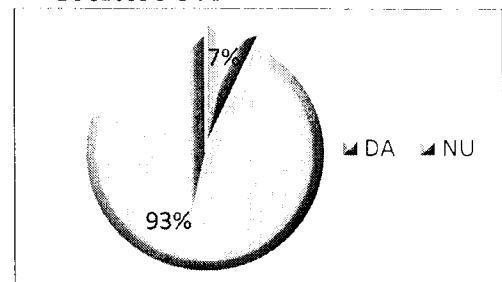
Da : 0%(0)
Nu: 100%(2)

5,6%(1)
94,4%(17)

Se mentine



Crestere 1%



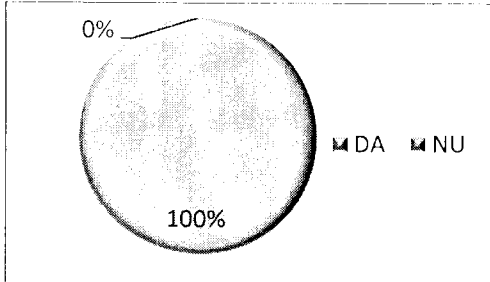
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Se mentine

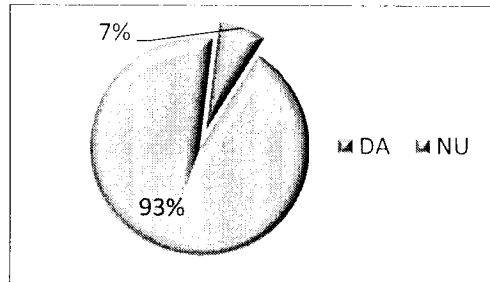


Da :	0%(0)	5,6%(1)
Nu:	100%(2)	94,4%(17)

Se mentine



Crestere 1%



Elaborat:

S.M.C.

Ec. MUNTEANU Ciprian

Aprobat.

MC: VRÎNCEANU Alina

Prezentat Manager:

POIANĂ Constantin

