

# Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,  
 Acreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,  
 Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat  
 e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



I.S.O. 9001/2015 studii clinice  
 N.C. 56336/A/001/UK/Ro



I.S.O. 22000/2005  
 N.C. 56336/A/0002/UK/Rc



I.S.O. 45001/2018  
 N.C.56336/B/0001/UK/Ro



unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE



Nr. 18592 din 28.12.2020.

Avertisment! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi.  
 Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI ( Comp. Integritate / Ministerul Sănătății )

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 11. 2020. – 30.11.2020.

Nr. de respondenți: 11 de pacienți din 254 (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail 10), reprezentand 4,33% din totalul pacienților internați în luna noiembrie.

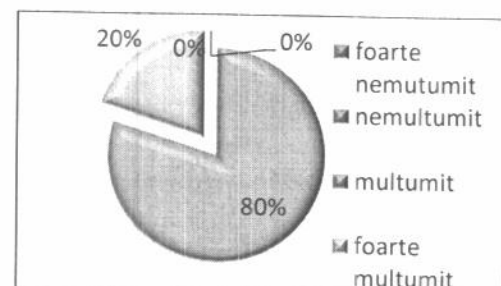
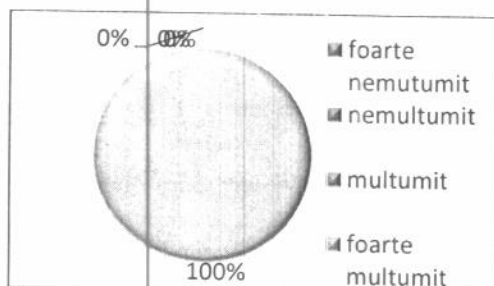
Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

### 1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

SMS



<b>Foarte nemulțumit:</b>	0%(0)	0%(0)
<b>Nemulțumit:</b>	0%(0)	0%(0)
<b>Mulțumit:</b>	0%(0)	20%(2)
<b>Foarte mulțumit:</b>	100%(1)	80%(8)



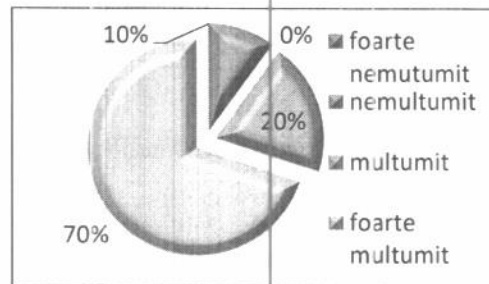
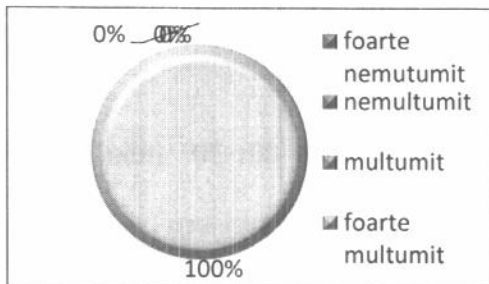
## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)  
 Nemulțumit: 0%(0)  
 Mulțumiti: 0%(0)  
 Foarte mulțumit: 100%(1)

10%(1)  
 0%(0)  
 20%(2)  
 70%(7)



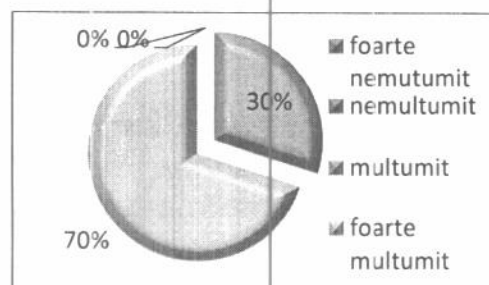
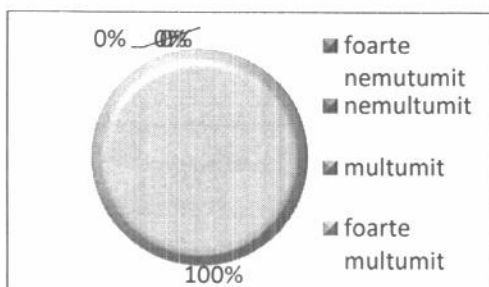
## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)  
 Nemulțumit: 0%(0)  
 Mulțumiti: 0%(0)  
 Foarte mulțumit: 100%(1)

0%(0)  
 0%(0)  
 30%(3)  
 70%(7)



3

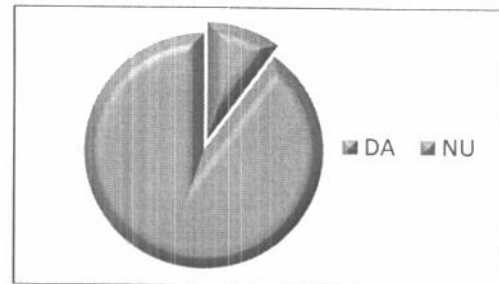
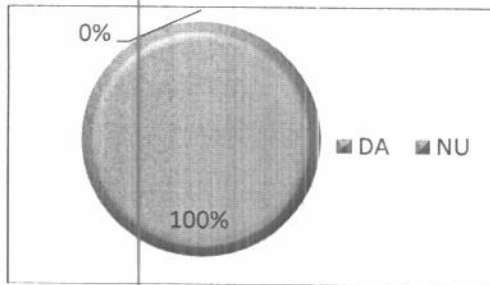
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

SMS



Da : 0%(0)  
Nu: 100%(1)

10%(1)  
90%(9)



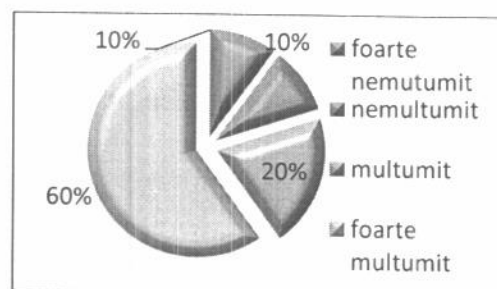
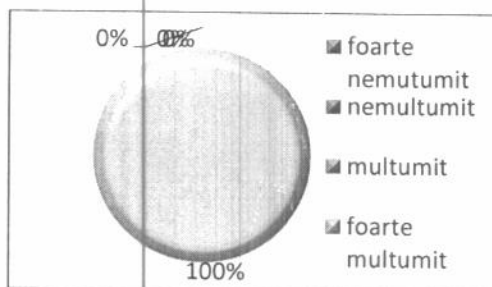
5. CÂT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)  
Nemulțumit: 0%(0)  
Mulțumit: 0%(0)  
Foarte mulțumit: 100%(1)

10%(1)  
10%(1)  
20%(2)  
60%(6)



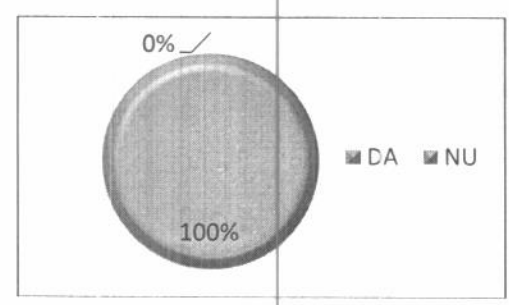
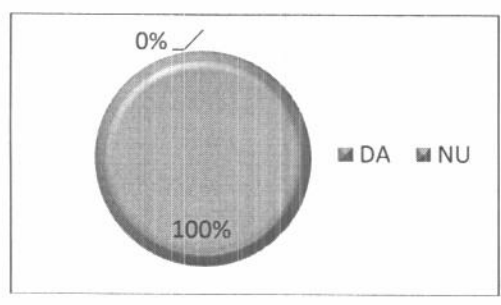
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

SMS



Da : 0%(0)  
Nu: 0%(0)

100%(10)  
0%(0)



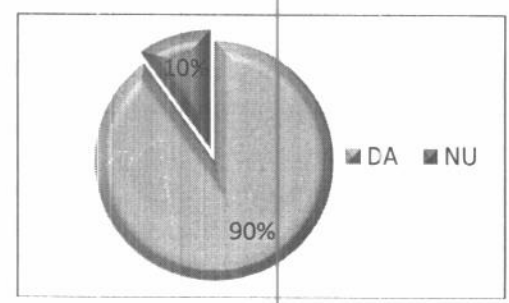
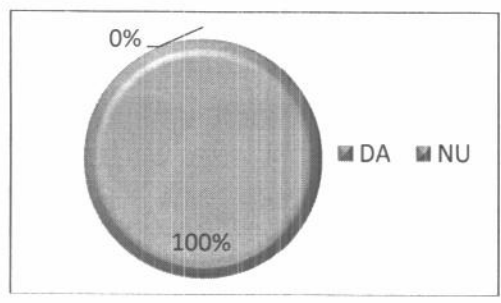
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

SMS



Da : 00%(0)  
Nu: 0%(0)

90%(9)  
10%(1)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

SMS



Da :

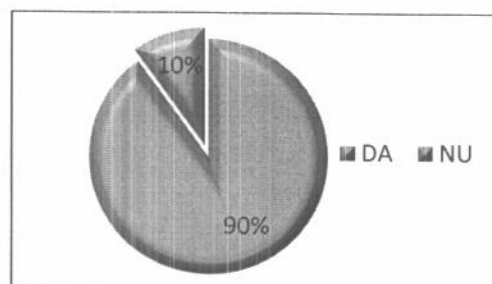
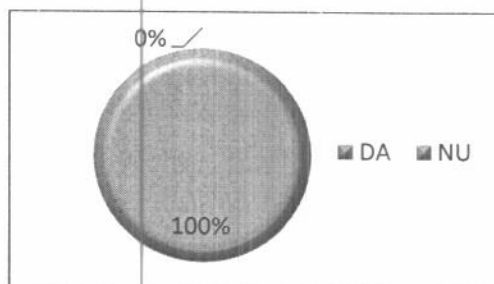
0%(0)

90(9)

Nu:

0%(0)

10%(1)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

SMS



Da :

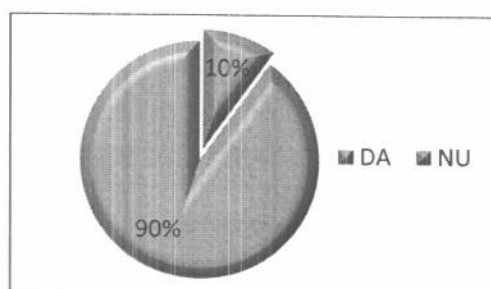
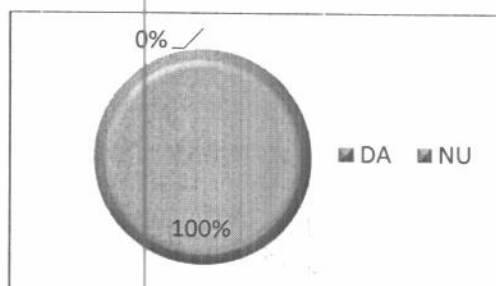
0%(0)

10%(1)

Nu:

0%(0)

90%(9)

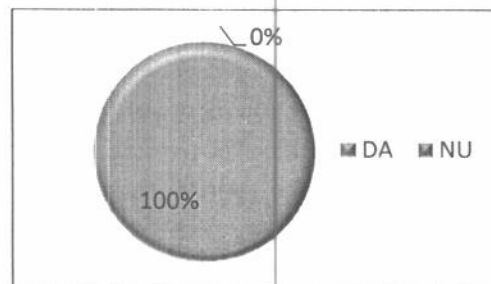
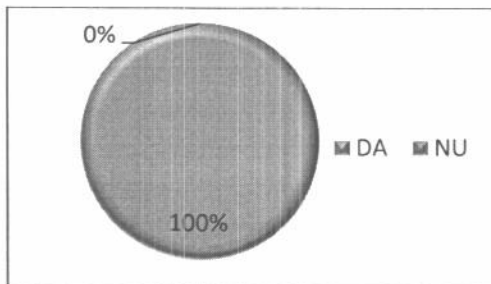


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

SMS



<b>Da :</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Nu:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>100%(9)</b>



Elaborat:  
S.M.C.  
Ec. MUNTEANU Ciprian

Aprobat.  
MC: VRÎNCEANU Alina

Prezentat Manager:  
POIANĂ Constantin

