

Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,
Acreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,
Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat
e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



I.S.O. 9001/2015 studii clinice
N.C 56336/A/001/UK/Ro



I.S.O. 22000/2005
N.C 56336/A/0002/UK/Ro



I.S.O. 45001/2018
N.C 56336/B/0001/UK/Ro



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE



Nr. 6381 din 30.03.2020

Avertisment ! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși.
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 03. 2020. – 31.03.2020.

Nr. de respondenți: 18 de pacienți din 370 (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail 16), reprezentand 4.86% din totalul pacienților internați continuu în luna martie.

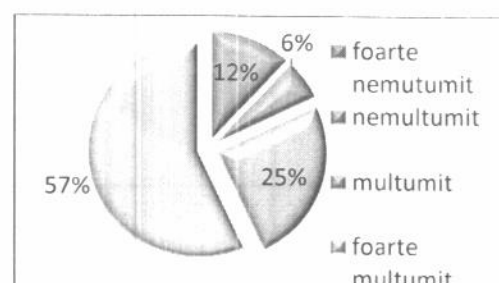
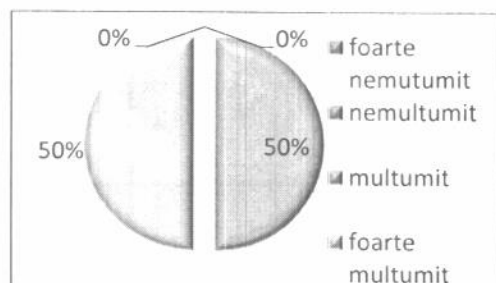
Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



Foarte nemulțumit:	0%(0)
Nemulțumit:	0%(0)
Mulțumiti:	50%(1)
Foarte mulțumit:	50%(1)
Scadere 50%	

12.5%(2)
6.3%(1)
25%(4)
56.3%(9)
Crestere 14%

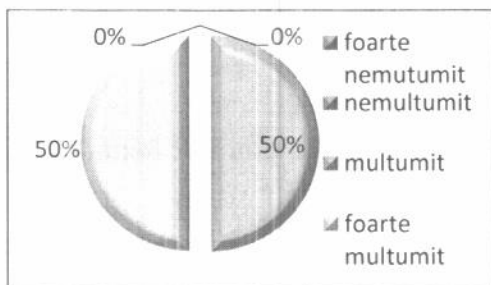


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

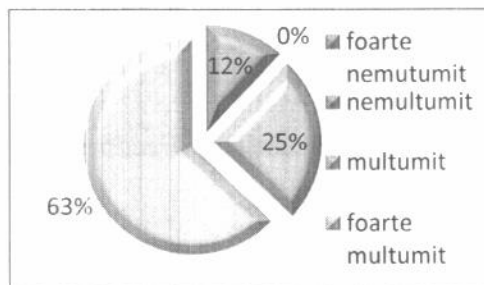
SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 50%(1)
 Foarte mulțumit: 50%(1)
Scadere 50%



12.5%(2)
 0%(0)
 25%(6)
 62.5%(10)
Scadere 9%

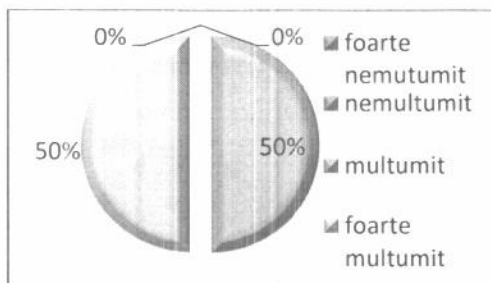


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS

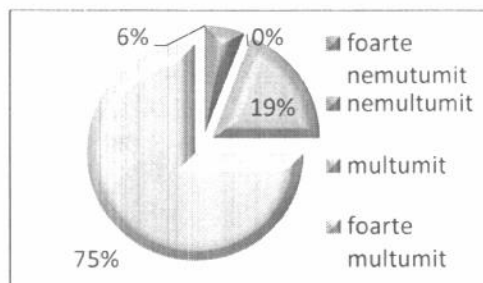


Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 50%(1)
 Foarte mulțumit: 50%(1)
Scadere 50%



3

6.3%(1)
 0%(0)
 18.8%(3)
 75%(12)
Crestere 37%



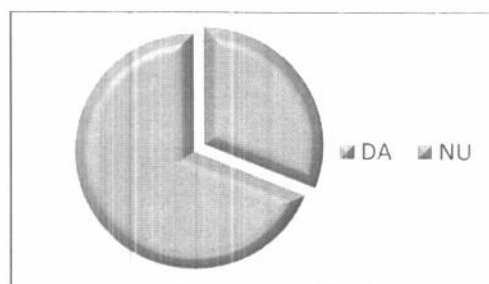
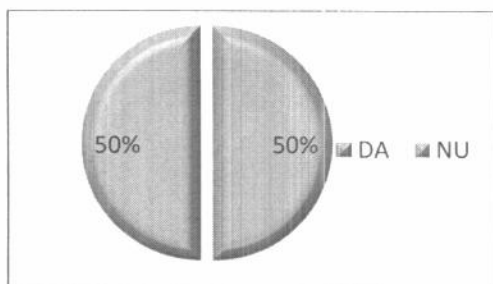
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

SMS



Da : 50%(1)
 Nu: 50%(1)
 Scadere 50%

31.3%(5)
 68.8%(15)
 Scadere 3%



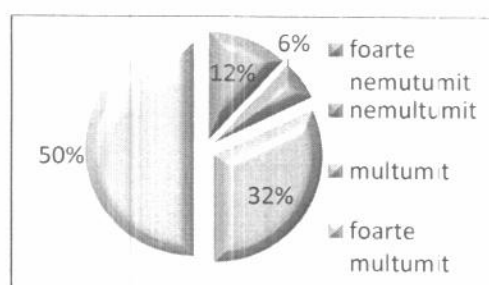
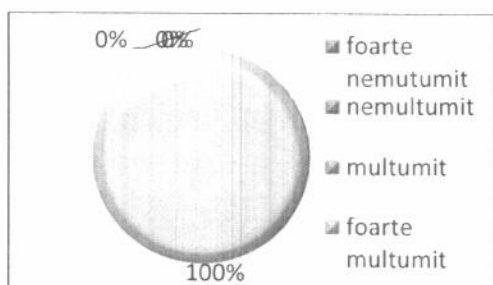
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 0%(0)
 Foarte mulțumit: 100%(2)
 Se mentine

12.5%(2)
 6.3%(1)
 31.3%(5)
 50%(8)
 Creștere 3%



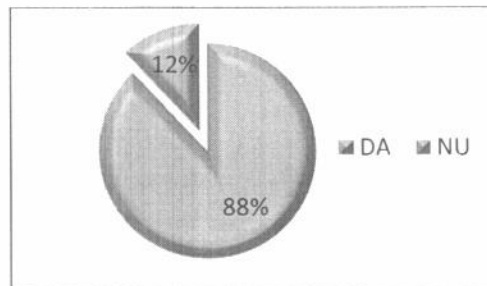
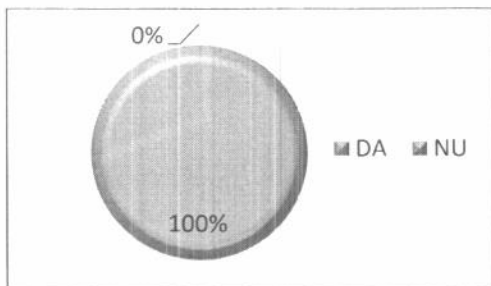
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

SMS



Da : 100%(2)
 Nu: 0%(0)
 Se mentine

87.5%(14)
 12.5%(2)
 Scadere 3%



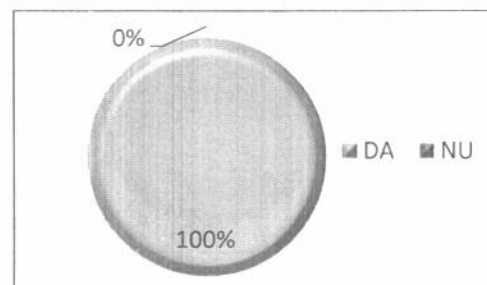
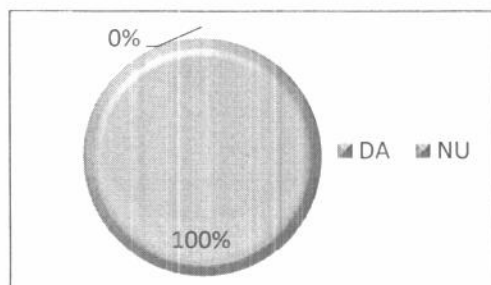
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

SMS



Da : 100%(2)
 Nu: 0%(0)
 Se mentine

100%(16)
 0%(0)
 Creștere 9%

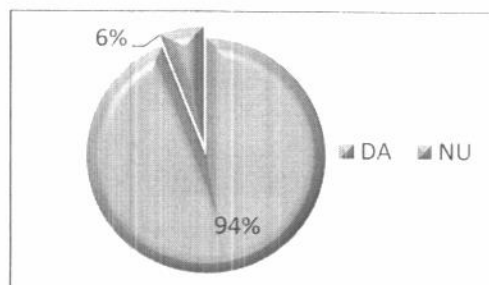
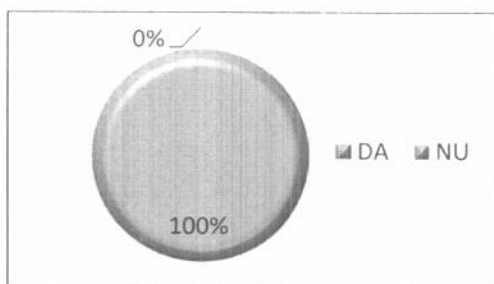


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da : 100%(2)
 Nu: 0%(0)
 Se mentine

93.8%(15)
 6.3%(1)
 Crestere 3%

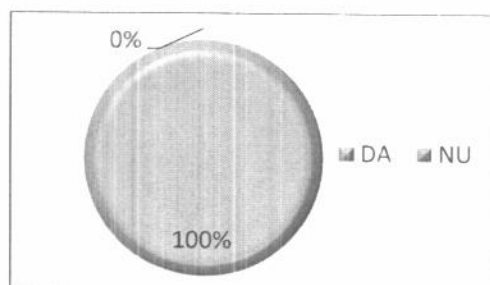
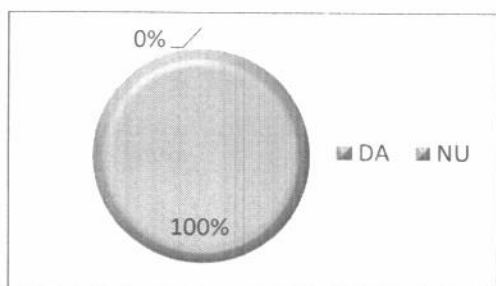


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da : 0%(0)
 Nu: 100%(2)
 Se mentine

0%(0)
 100%(16)
 Se mentine



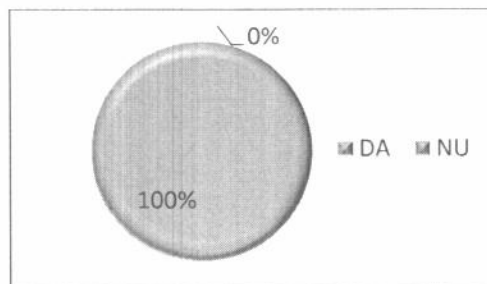
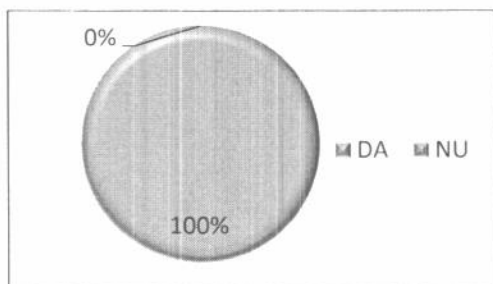
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

SMS



Da : 0%(0)
 Nu: 100%(2)
 Se mentine

0%(0)
 100%(16)
 Crestere 5%



Elaborat:
 S.M.C.
 Ec. MUNTEANU Ciprian

Aprobat.
 MC: VRÎNCEANU Alina

Prezentat Manager:
 POIANĂ Constantin