

Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,
Accreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,
Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat
e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



I.S.O. 9001:2015 studii clinice
N.C. 56336/A/001/UK/Ro



I.S.O. 22000/2005
N.C. 56336/A/0002/UK/Ro



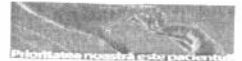
I.S.O. 45001:2018
N.C. 56336/B/0001/UK/Ro



unitate afiliată în
PROCEES DE ACREDITARE

SPITALUL

BUHUSI



De la data înregistrării până la data prezentării

Avertisment ! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi.
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

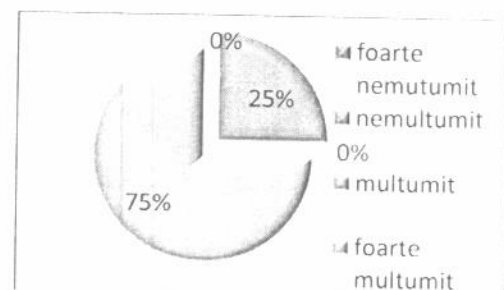
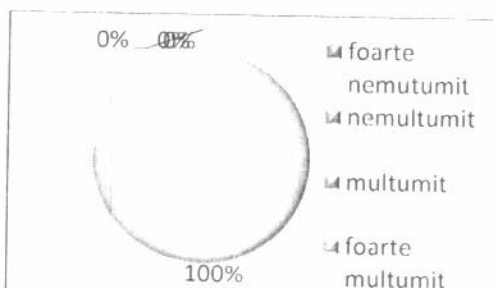
Perioada de aplicare: 01. 06. 2020. – 30.06.2020.

Nr. de respondenți: 6 de pacienți din 242 (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail 4), reprezentand 2,47% din totalul pacienților internați în luna iunie.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit:	0%(0)	25%(1)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	0%(0)	75%(3)
Foarte mulțumit:	100%(2)	0%(0)

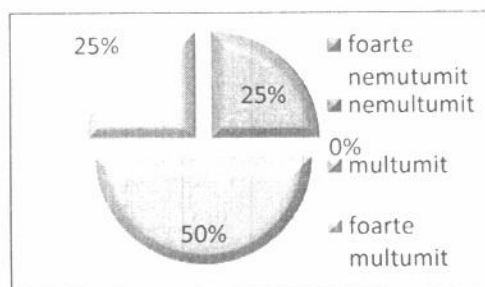
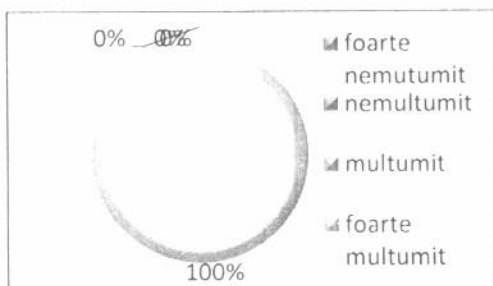


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)

25%(1)
0%(0)
50%(2)
25%(1)

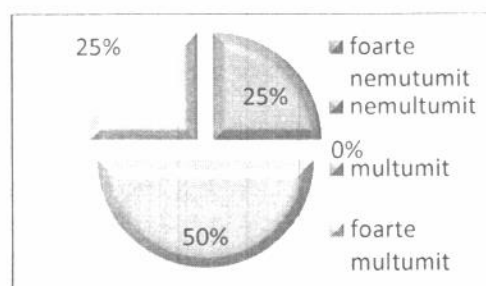
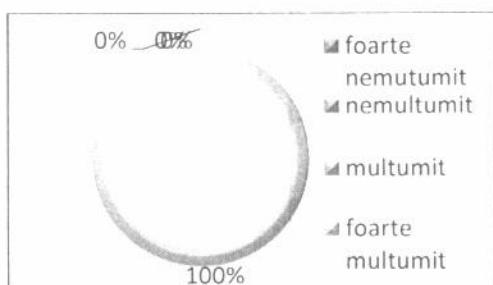


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)

25%(1)
0%(0)
50%(2)
25%(1)



3

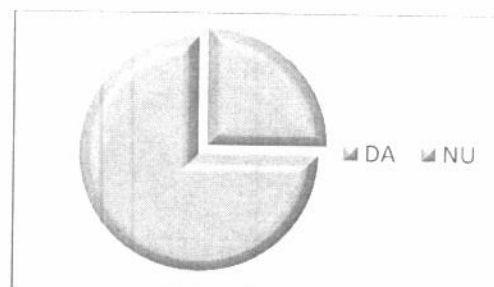
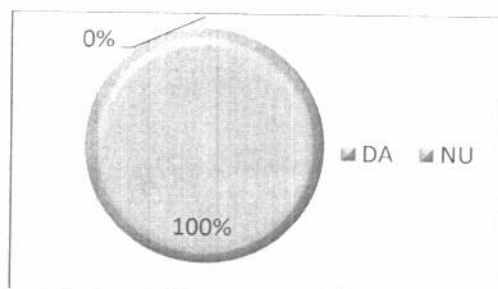
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

3/1/13



Da : 0%(0)
Nu: 100%(1)

25%(1)
75%(3)
Crestere 20%



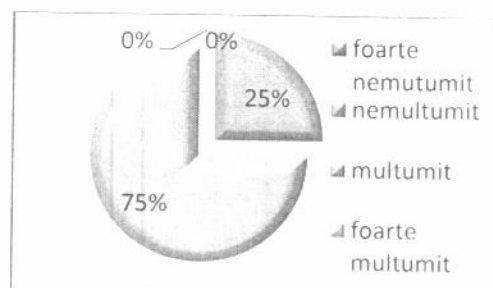
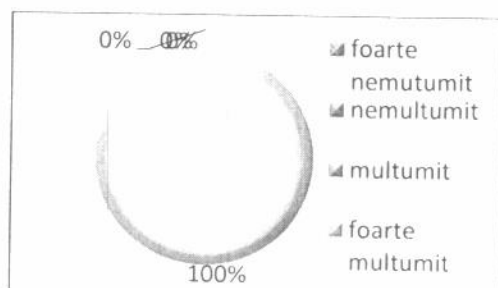
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

3/1/13



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Multumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(1)

0%(0)
25%(1)
75%(3)
0%(0)

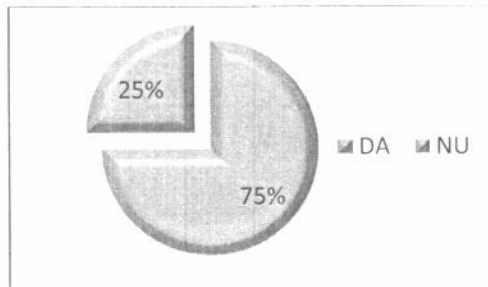
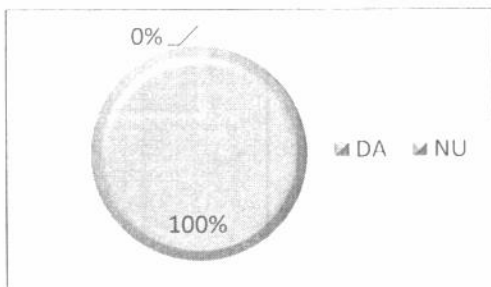


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



Da : 100%(1)
Nu: 0%(0)

75%(3)
25%(1)

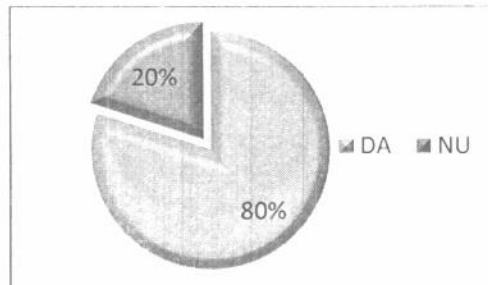
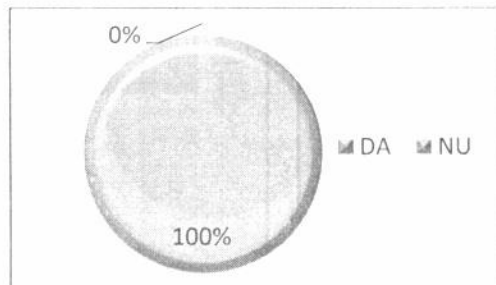


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da : 100%(1)
Nu: 0%(0)

75%(3)
25%(1)

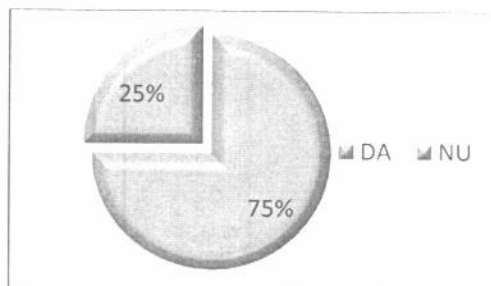
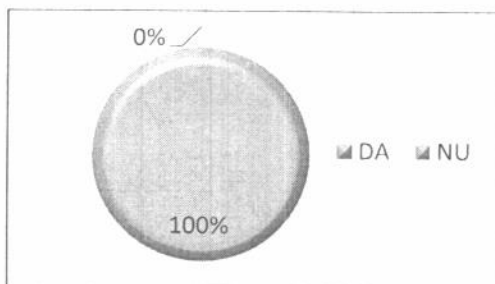


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da : 100%(1)
Nu: 0%(0)

75%(3)
25%(1)

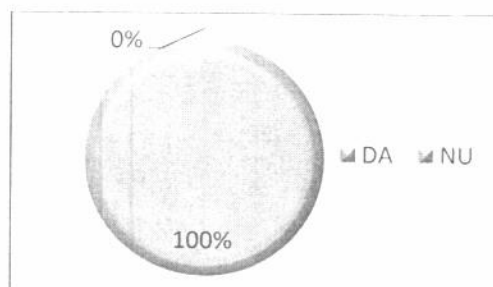
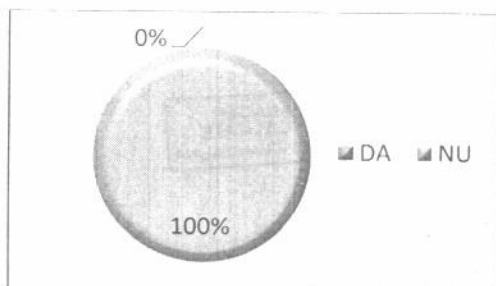


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da : 0%(0)
Nu: 100%(1)

0%(0)
100%(4)



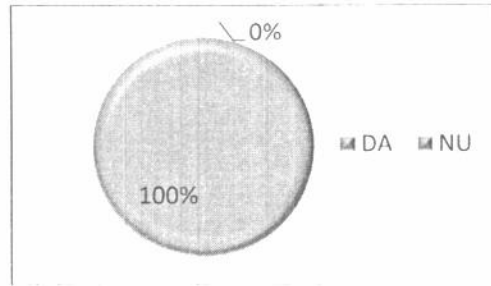
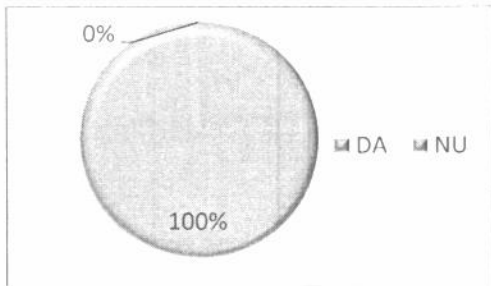
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA



Da : 0%(0)
Nu: 100%(0)

0%(0)
100%(4)
Se mentine



Elaborat:

S.M.C.

Ec. MUNTEANU Ciprian



Aprobat.

MC: VRÎNCEANU Alina



Prezentat Manager:

POIANĂ Constantin

