

# Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi

Oras Buhusi, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,

Accreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,

Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat

e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



Unitate afiliată în  
PROCESUL DE ACREDITARE

2020



I.S.O. 9001:2015 studii clinice  
N.C. 56336/A/001/UK/Ro

I.S.O. 27000:2005  
N.C. 56336/A/0007/UK/Ro

I.S.O. 45001:2018  
N.C. 56336/B/0001/UK/Ro

Nr. 12074

din 28.08.

2020

Avertisment ! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi.  
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI ( Comp. Integritate / Ministerul Sănătății )

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.07.2020. – 31.07.2020.

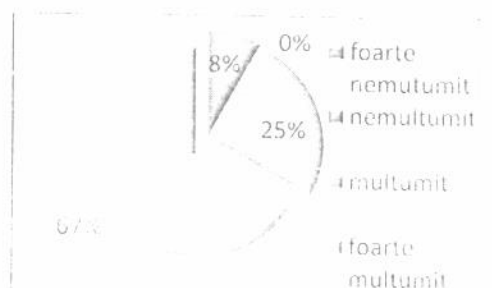
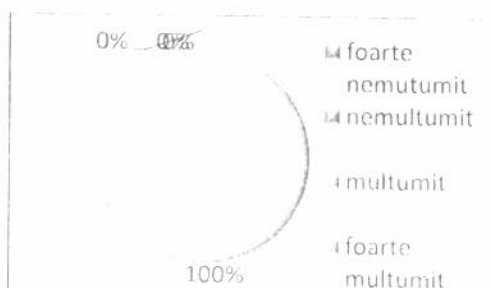
Nr. de respondenți: 18 de pacienți din 285 (trimise prin SMS – 6, trimise prin Mail 12), reprezentand 6.31% din totalul pacienților internați în luna iulie.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

### 1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



Foarte nemulțumit:	0%(0)	8,3%(1)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumit:	0%(0)	25%(3)
Foarte mulțumit:	100%(6)	66,7%(8)

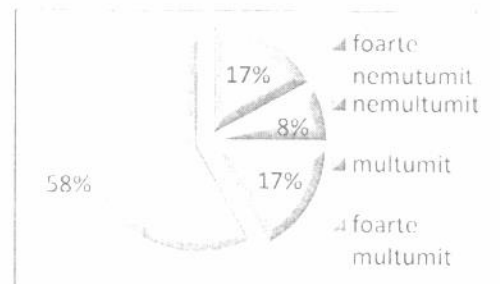
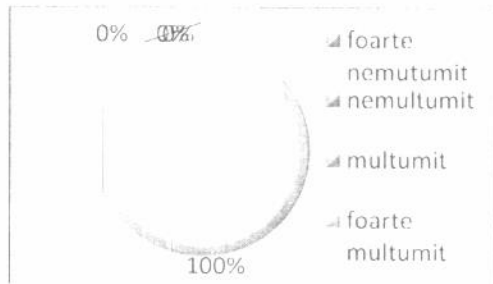


## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

100%

100%

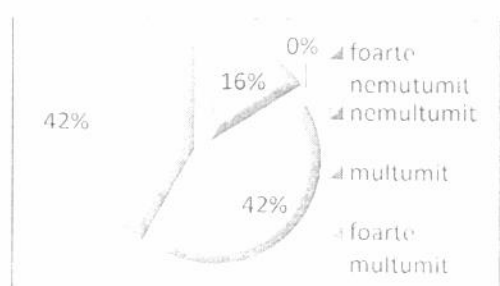
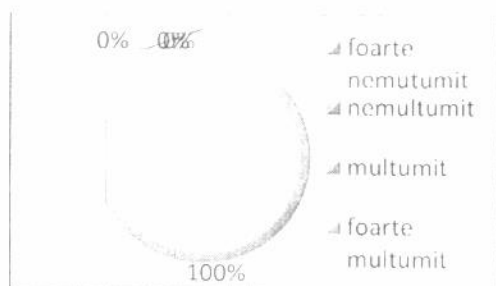
<b>Foarte nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>16,7%(2)</b>
<b>Nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>8,3%(1)</b>
<b>Mulțumiti:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>50%(2)</b>
<b>Foarte mulțumit:</b>	<b>100%(6)</b>	<b>58,3%(7)</b>



## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

100%

<b>Foarte nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>16,7%(2)</b>
<b>Nemulțumit:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>0%(0)</b>
<b>Mulțumiti:</b>	<b>0%(0)</b>	<b>41,7%(5)</b>
<b>Foarte mulțumit:</b>	<b>100%(6)</b>	<b>41,7%(5)</b>



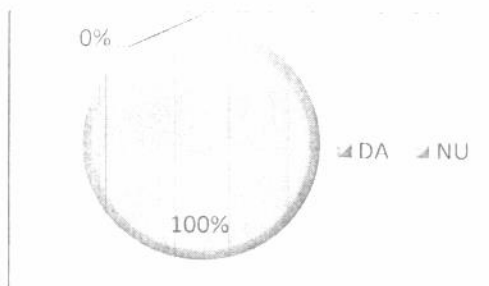
3



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



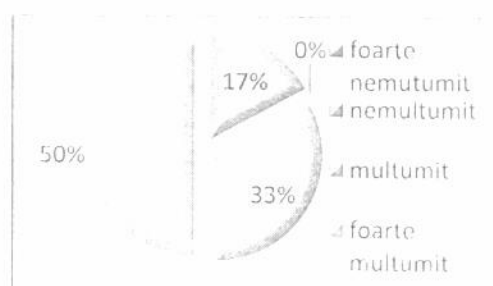
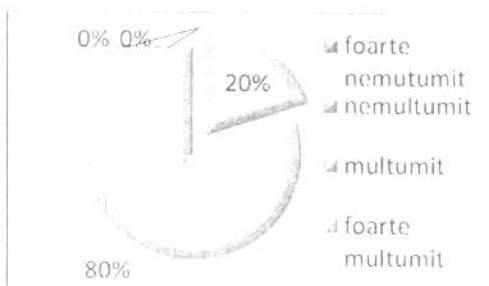
Da :	0%(0)	0%(0)
Nu:	100%(6)	100%(12)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



Foarte nemulțumit:	0%(0)	16,7%(2)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	20%(1)	33,3%(4)
Foarte mulțumit:	80%(4)	50%(6)

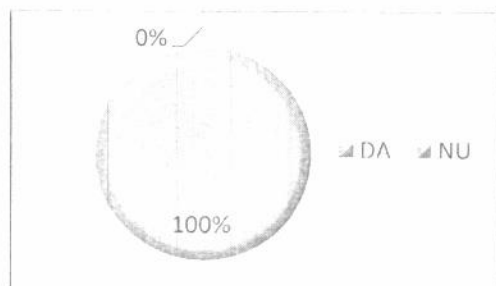


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da : 100%(5)  
Nu: 0%(0)

*[Handwritten signature]*

91,7%(11)  
8,3%(1)

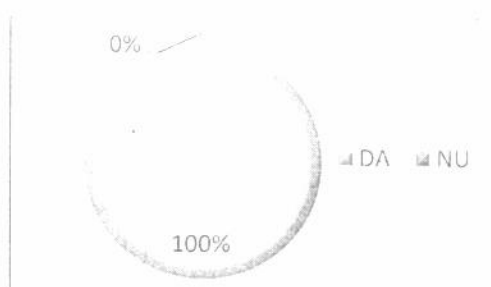
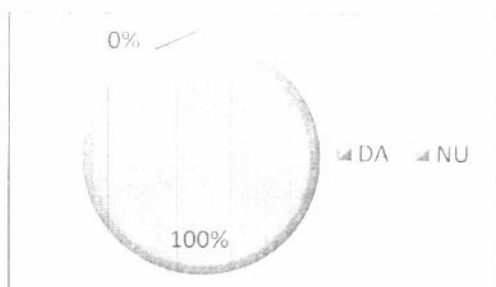


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da : 100%(5)  
Nu: 0%(0)

*[Handwritten signature]*

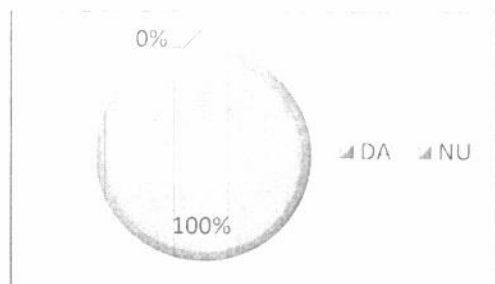
100%(12)  
0%(0)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da :	100%(5)	83,3%(10)
Nu:	0%(0)	16,7%(2)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da :	0%(0)	0%(0)
Nu:	100%(5)	100%(12)



