

Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,

Accreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,

Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat

e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



I.S.O. 9001/2015 studii clinice
N.C.56336/A/001/UK/Ro



I.S.O. 22000/2005
N.C. 56336/A/0002/UK/Ro



I.S.O. 45001/2018
N.C.56336/B/0001/UK/Ro



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE



Nr.....din.....2020.

Avertisment! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși.
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

(Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 01. 2020. – 31.01.2020.

Nr. de respondenți: 21 de pacienți din 494 (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 16), reprezentand 4.25% din totalul pacienților internați continuu în luna ianuarie.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

SMS

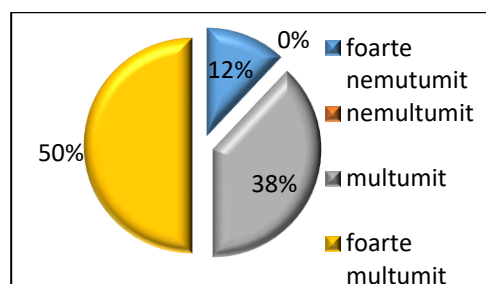
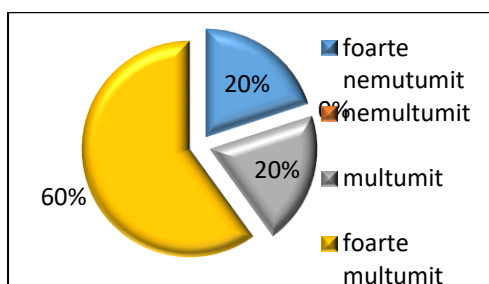


Foarte nemulțumit: 20%(1)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 20%(1)
Foarte mulțumit: 60%(3)

Scadere 20%

12.5%(2)
0%(0)
37.5%(6)
50%(8)

Crestere 8%



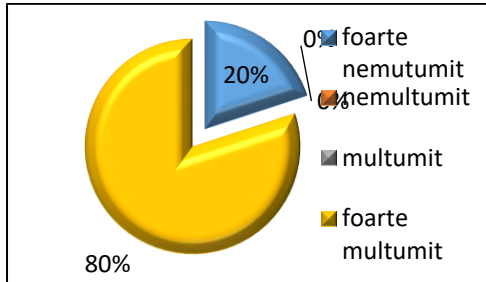
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS



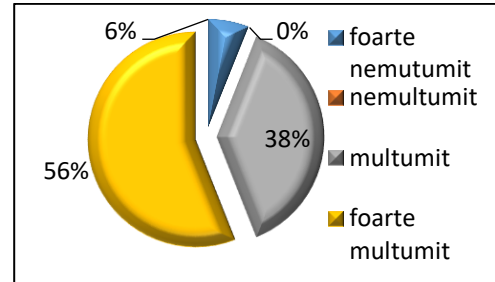
Foarte nemulțumit: 20%(1)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 80%(4)

Scadere 20%



6.3%(1)
0%(0)
37.5%(6)
56.3%(9)

Crestere 14%



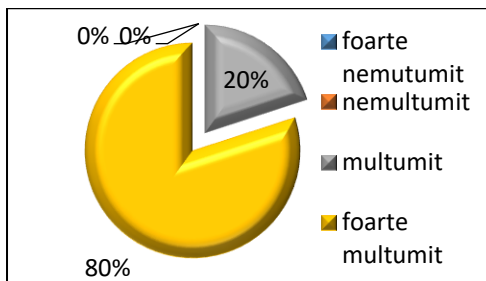
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS



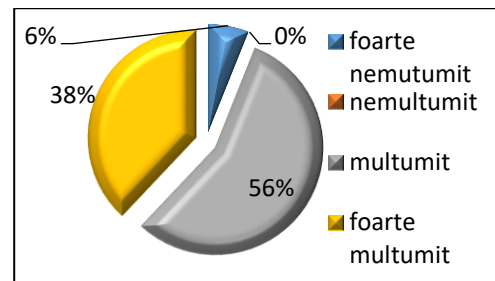
Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 20%(1)
Foarte mulțumit: 80%(4)

Crestere 13%



6.3%(1)
0%(0)
56.3%(9)
37.5%(6)

Scadere 4%



3

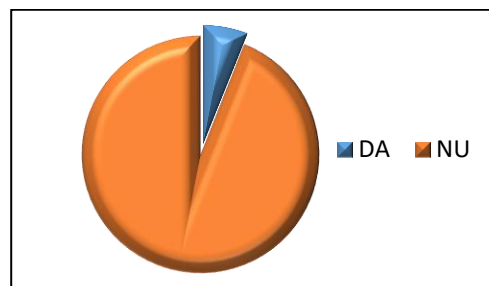
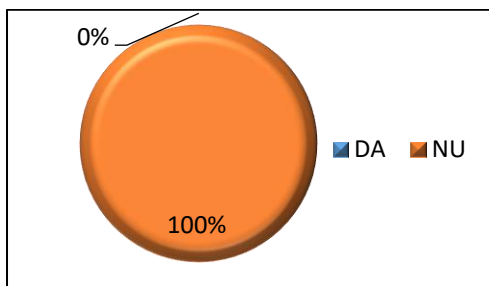
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

SMS



Da : 0%(0)
 Nu: 100%(4)
 Se mentine

6.3%(1)
 93.8%(15)
 Creștere 19%



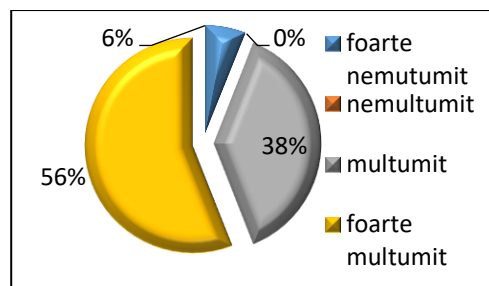
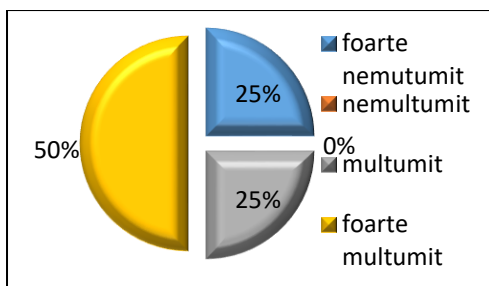
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

SMS



Foarte nemulțumit: 25%(1)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 25%(1)
 Foarte mulțumit: 50%(2)
 Scadere 18%

6.3%(1)
 0%(0)
 37.5%(6)
 56.3%(9)
 Creștere 14%

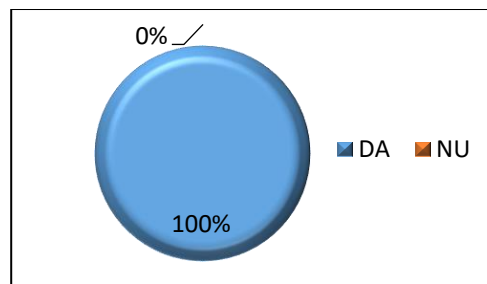
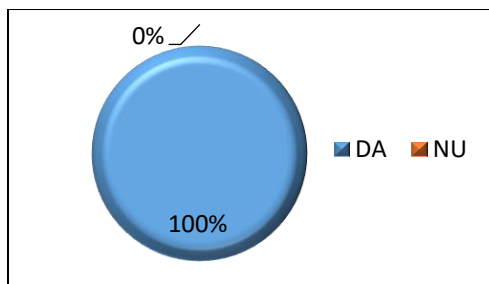


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



Da : 100%(3)
Nu: 0%(0)

100%(16)
0%(0)
Crestere 25%

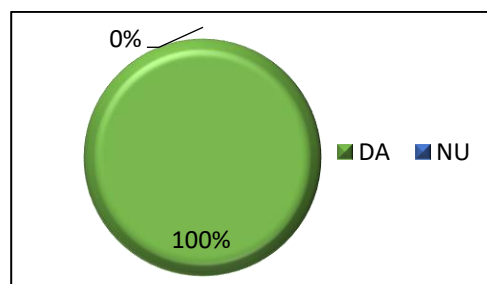
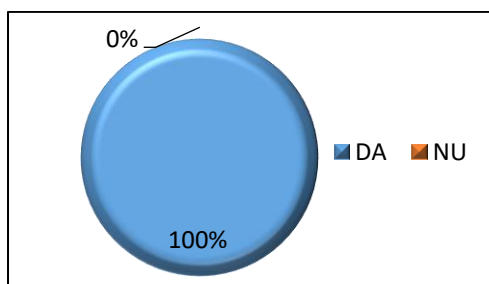


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Da : 100%(3)
Nu: 0%(0)

100%(16)
0%(0)
Crestere 16%



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

SMS



Da :

100%(3)

100%(16)

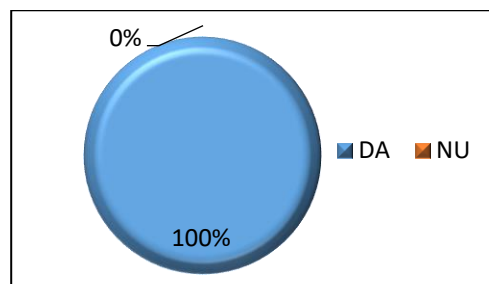
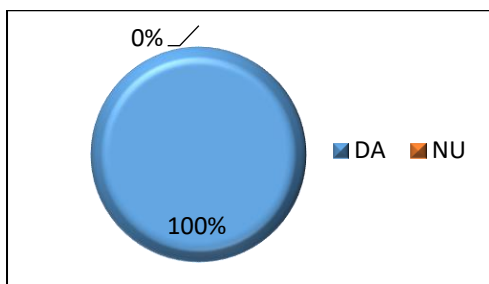
Nu:

0%(0)

0%(0)

Se mentine

Crestere 25%



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

SMS



Da :

0%(0)

0%(0)

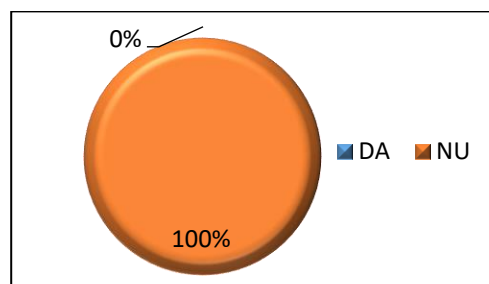
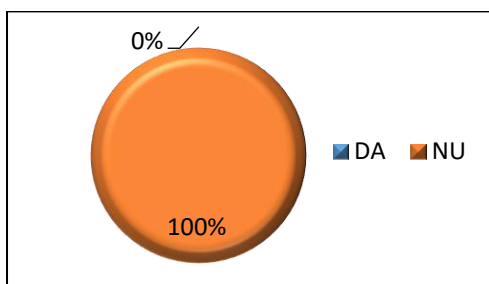
Nu:

100%(3)

100%(16)

Se mentine

Se mentine



10. **DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

SMS



Da :

0%(0)

12.5%(2)

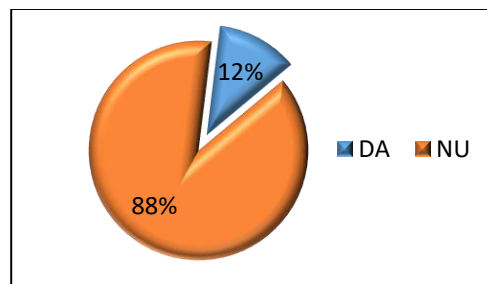
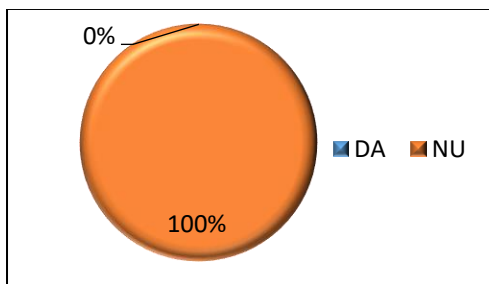
Nu:

100%(3)

87.5%(14)

Se mentine

Scadere 3%



Elaborat:
S.M.C.
Ec. MUNTEANU Ciprian

Aprobat.
MC: VRÎNCEANU Alina

Prezentat Manager:
POIANĂ Constantin