

Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,
 Accreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,
 Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat
 e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



I.S.O. 9001/2015 studii clinice
 N.C. 56336/A/001/UK/Ro

I.S.O. 22000/2005
 N.C. 56336/A/0002/UK/Ro

I.S.O. 45001/2018
 N.C. 56336/B/0001/UK/Ro

unitate afiliată în
 PROCES DE ACREDITARE

Nr. 5057 din 30.02.2020.

Avertisment ! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi.
 Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI (Comp. Integritate / Ministerul Sănătății)

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 02. 2020. – 29.02.2020.

Nr. de respondenți: 25 de pacienți din 535 (trimise prin SMS – 4, trimise prin Mail – 21), reprezentand 4.67% din totalul pacienților internați continuu în luna februarie.

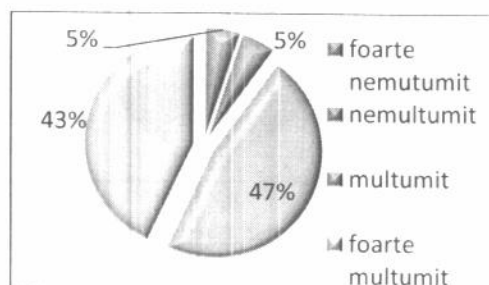
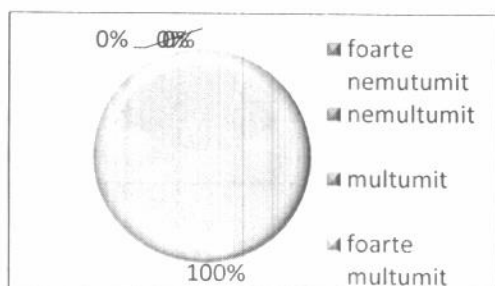
Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhusi, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



Foarte nemulțumit: 0%(0)
Nemulțumit: 0%(0)
Mulțumiti: 0%(0)
Foarte mulțumit: 100%(4)
Crestere 40%

4,8%(1)
4,8%(1)
47,6%(10)
42,9%(9)
Scadere 8%



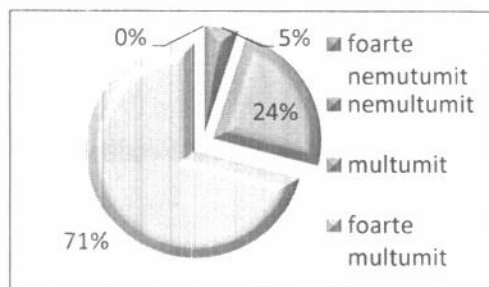
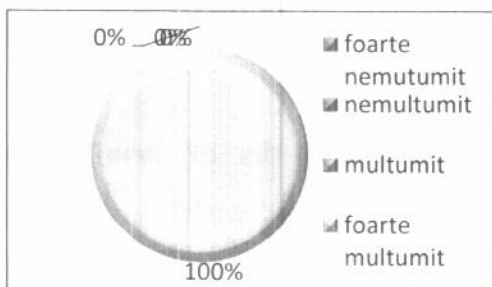
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 0%(0)
 Foarte mulțumit: 100%(3)
Crestere 20%

0%(0)
 4,8%(1)
 23,8%(5)
 71,4%(15)
Crestere 15%



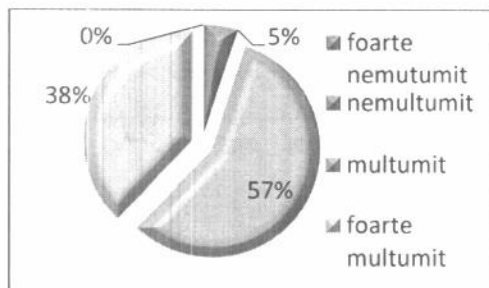
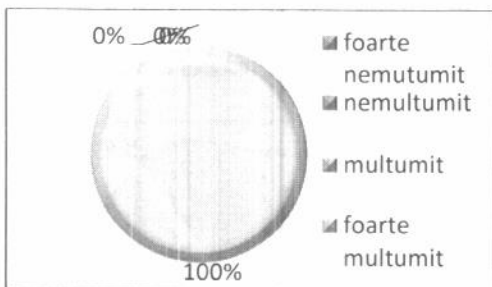
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 0%(0)
 Foarte mulțumit: 100%(3)
Crestere 20%

0%(0)
 4,8%(1)
 57,1%(12)
 38,1%(8)
Crestere 1%



3

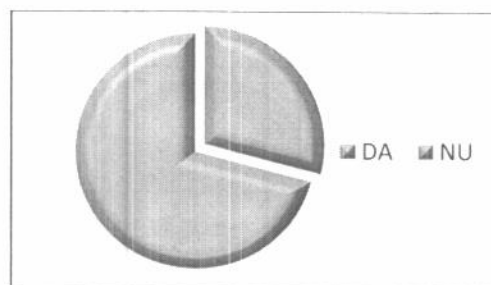
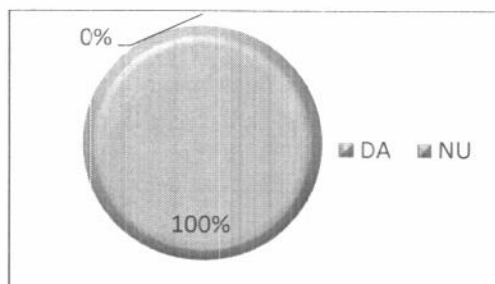
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

SMS



Da : 0%(0)
 Nu: 100%(3)
 Se mentine

28,6%(6)
 71,4%(15)
 Scadere 23%



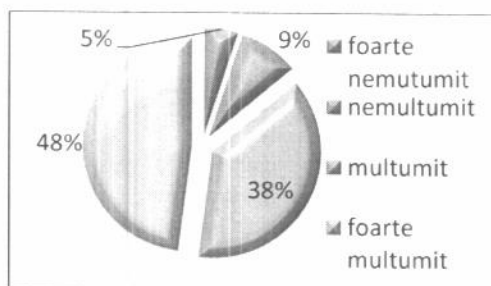
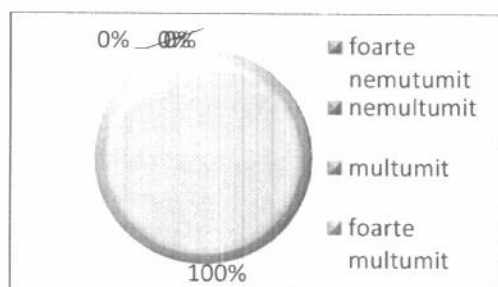
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

SMS



Foarte nemulțumit: 0%(0)
 Nemulțumit: 0%(0)
 Mulțumiti: 0%(0)
 Foarte mulțumit: 100%(23)
 Creștere 50%

4,8%(1)
 9,5%(2)
 38,1%(8)
 47,6%(10)
 Scadere 9%



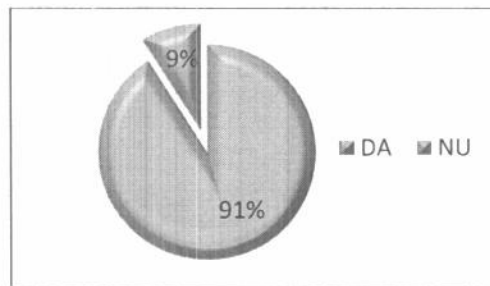
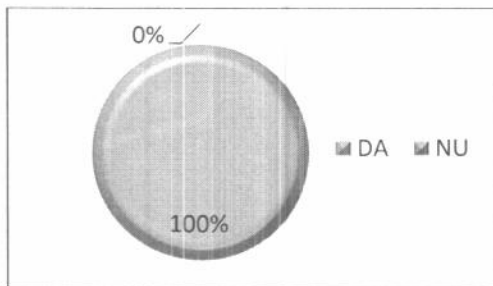
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

SMS



Da : 100%(3)
 Nu: 0%(0)
 Se mentine

90,5%(19)
 9,5%(2)
 Scadere 9%



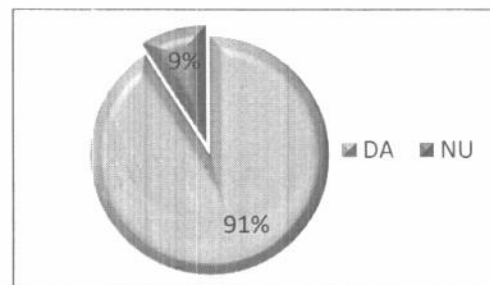
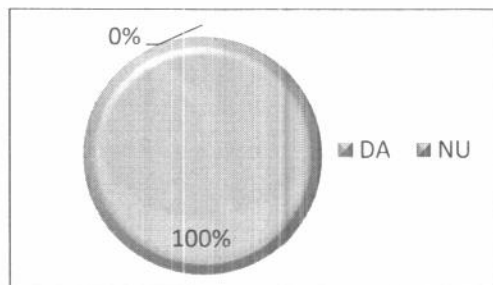
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

SMS



Da : 100%(3)
 Nu: 0%(0)
 Se mentine

90,5%(19)
 9,5%(2)
 Scadere 9%



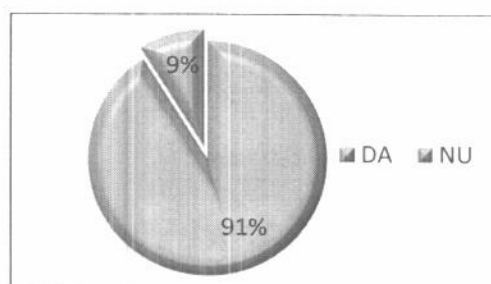
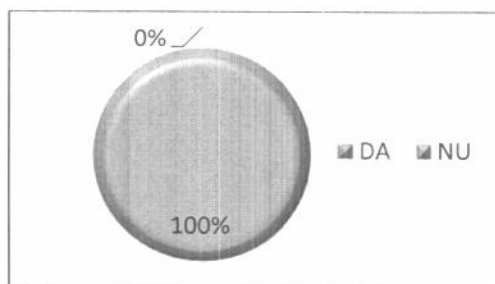
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

SMS



Da : 100%(3)
 Nu: 0%(0)
 Se mentine

90,5%(19)
 9,5%(2)
 Scadere 9%



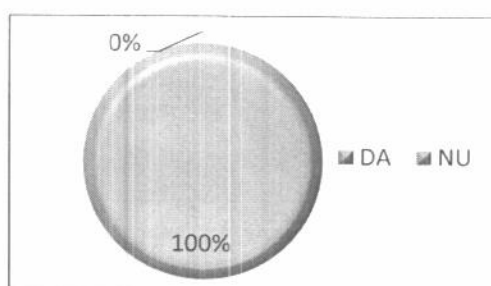
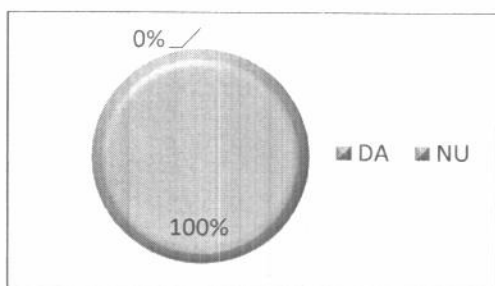
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

SMS



Da : 0%(0)
 Nu: 100%(3)
 Se mentine

0%(0)
 100%(21)
 Se mentine

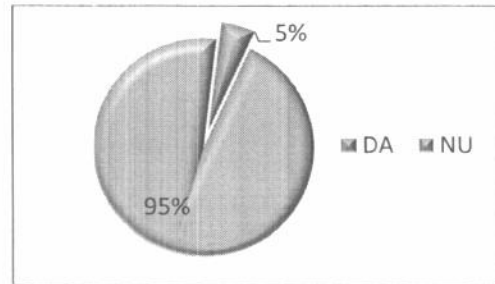
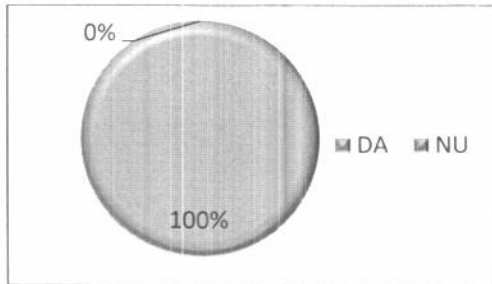


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da : 0%(0)
Nu: 100%(3)
Se mentine

4,8%(1)
95,2%(20)
Crestere 8%



Elaborat:
S.M.C.
Ec. MUNTEANU Ciprian

Aprobat.
MC: VRÎNCEANU Alina

Prezentat Manager:
POIANĂ Constantin