

# Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși

Oraș Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău, A.S.F. nr. 1335 din 10.12.2019, C.I.F. 4187271, Cod postal 605100,  
 Acreditat A.N.M.C.S. - ORDIN 235/ 30.12.2015, Operator de date Nr.notificare 17475,  
 Tel: 0234-262220 – centrala, Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat  
 e-mail: office@spitalbuhusi.ro / spitalbuhusi@gmail.com site: www.spitalbuhusi.ro



I.S.O. 9001/2015 studii clinice  
 N.C. 56336/A/001/UK/Ro



I.S.O. 22000/2005  
 N.C. 56336/A/0002/UK/Ro



I.S.O. 45001/2018  
 N.C. 56336/B/0001/UK/Ro



unitate afiliată în  
 PROCES DE ACREDITARE

Nr. 13874 din 30.09.2020.



Avertisment! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși.  
 Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI ( Comp. Integritate / Ministerul Sănătății )

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01. 08. 2020. – 31.08.2020.

Nr. de respondenți: 10 de pacienți din 263 (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail 7), reprezentand 3,80% din totalul pacienților internați în luna august.

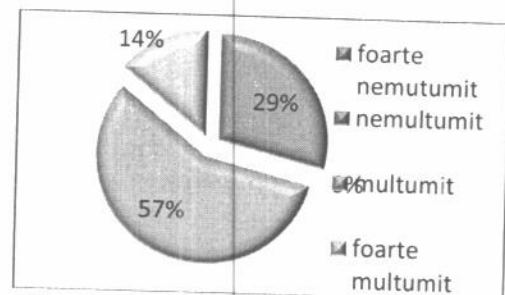
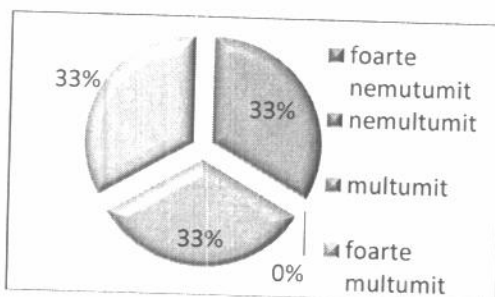
Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul „Prof. Dr. Eduard Apetrei” Buhuși, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

### 1. 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

SMS



Foarte nemulțumit:	33,3%(1)	28,6%(2)
Nemulțumit:	0%(0)	0%(0)
Mulțumiti:	33,3%(1)	57,1%(4)
Foarte mulțumit:	33,3%(1)	14,3%(1)



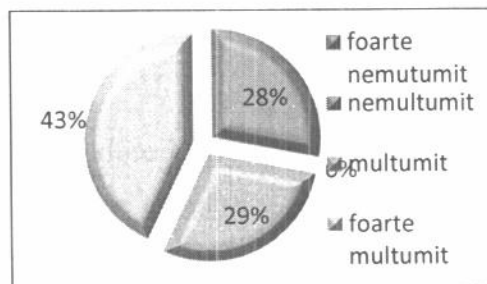
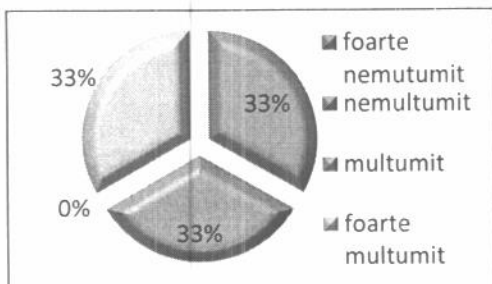
## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS



**Foarte nemulțumit:** 33,3%(1)  
**Nemulțumit:** 33,3%(1)  
**Mulțumiti:** 0%(0)  
**Foarte mulțumit:** 33,3%(1)

28,6%(2)  
 0%(0)  
 28,6%(2)  
 42,9%(3)



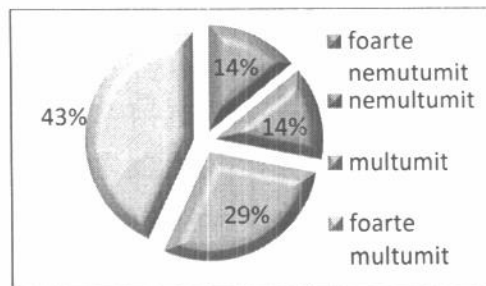
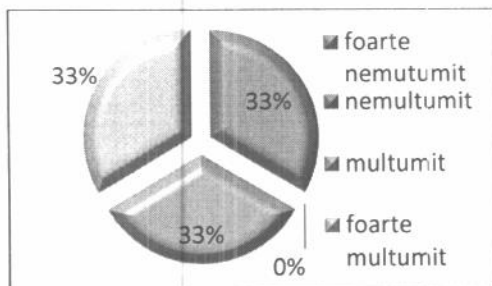
## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS



**Foarte nemulțumit:** 33,3%(1)  
**Nemulțumit:** 0%(0)  
**Mulțumiti:** 33,3%(1)  
**Foarte mulțumit:** 33,3%(1)

14,3%(1)  
 14,3%(1)  
 28,6%(2)  
 42,9%(3)



3

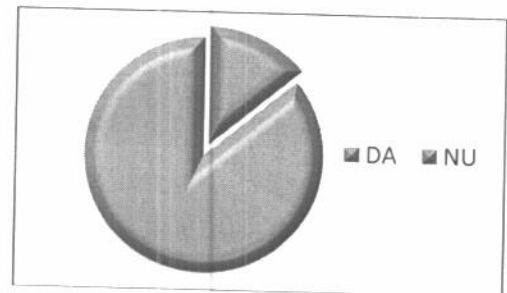
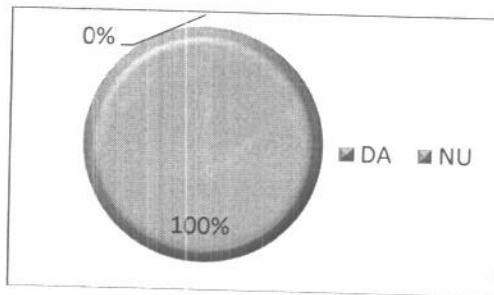
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

SMS



Da : 0%(0)  
Nu: 100%(3)

14,3%(1)  
85,7%(6)



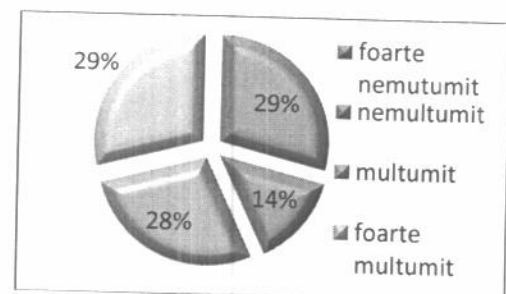
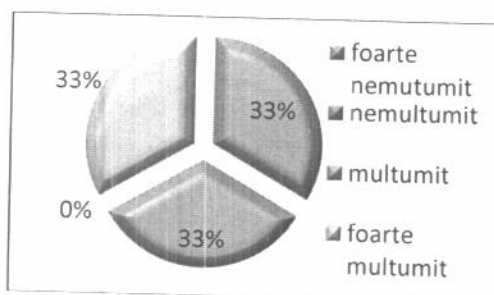
5. CÂT DE MUȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

SMS



Foarte nemulțumit: 33,3%(1)  
Nemulțumit: 33,3%(1)  
Mulțumiti: 0%(0)  
Foarte mulțumit: 33,3%(1)

28,6%(2)  
14,3%(1)  
28,6%(2)  
28,6%(2)



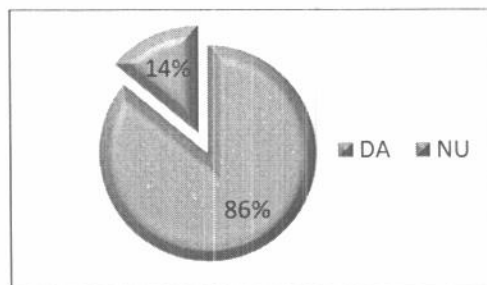
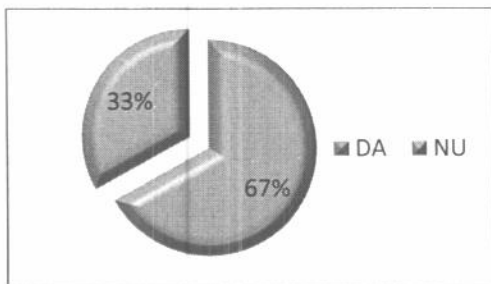
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

SMS



Da : 66,7%(2)  
Nu: 33,3%(1)

85,7%(6)  
14,3%(1)



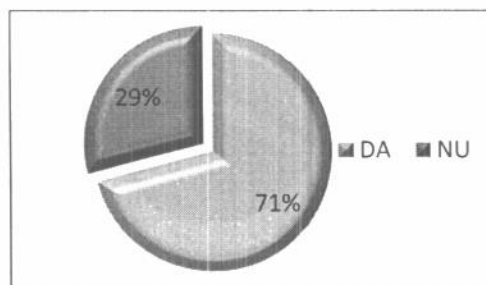
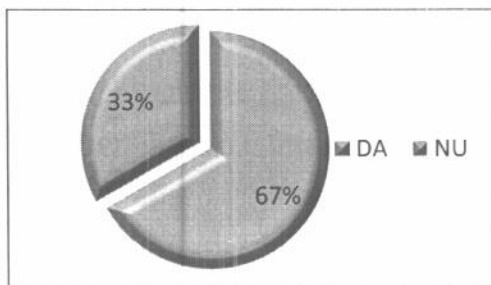
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

SMS



Da : 66,7%(2)  
Nu: 33,3%(1)

71,4%(5)  
28,6%(2)



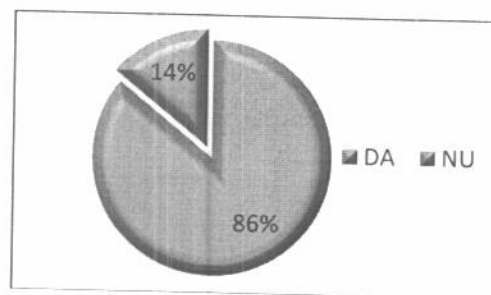
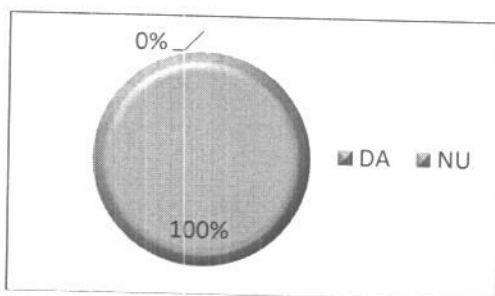
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

SMS



Da : 100%(3)  
Nu: 0%(0)

85,7%(6)  
14,3%(1)



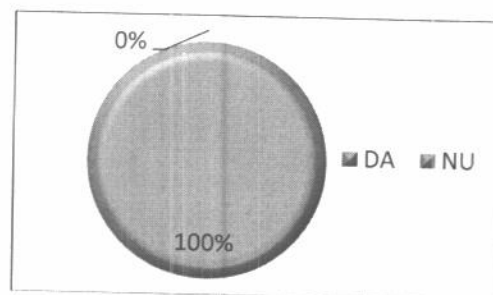
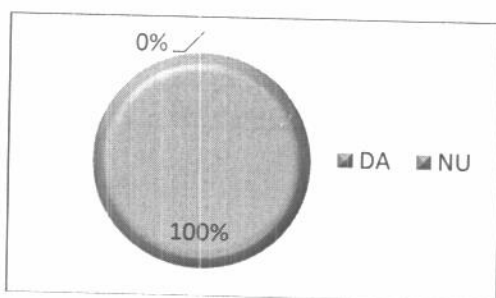
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

SMS



Da : 0%(0)  
Nu: 100%(3)

0%(0)  
100%(7)



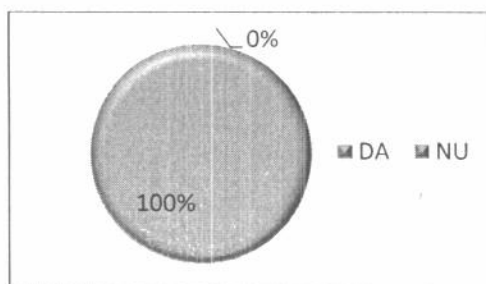
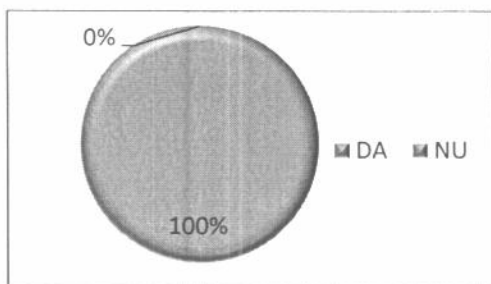
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

SMS



Da : 0%(0)  
Nu: 100%(5)

0%(0)  
100%(7)



Elaborat:

S.M.C.

Ec. MUNTEANU Ciprian

Aprobat.

MC: VRÎNCEANU Alina

MANAGER DE CALITATE  
Ing. VRÎNCEANU ALINA

Prezentat Manager:

POIANĂ Constantin

