Avertisment ! *Acest document conţine informaţii şi date care sunt proprietatea **Spitalului Orasenesc Buhusi**, reproducerea si difuzarea lor sunt in exclusivitate dreptul spitalului.*

Exemplarul nr……

PROCEDURA
TRIAJUL PACIENTILOR IN C.P.U.

Elaborat. Medic Coord Dr. Lazaroiu Catalina ; As med coord Barjoveanu Mihaela **Data.** 03.03.2016 **Semnatura.**	
Verificat. Dir. Medical. Rotaru Hilda. **Data**. 03.03.2016 **Semnatura.**	
Verificat pentru conformitate. Birou calitate.MC Poiana C. **Data.** 03.03.2016 **Semnatura.**	CONSTANTIN POIANĂ MANAGER DE CALITATE
Aprobat. Manager. Dr. Toron Mouhannad. **Data.** 03.03.2016 **Semnatura**.	MINISTERUL SĂNĂTĂȚII - PRIMĂRIA ORAȘULUI BUHUȘI SPITALUL ORĂȘENESC BUHUȘI ROMÂNIA
Diseminare. Personalul medical din CPU	
Aplicare. Medicii si asistentii medicali din CPU	

Editia/ Revizia	Componenta revizuită	Descrierea modificarii	Data de la care se aplică prevederile ediţiei / reviziei
Ediţia I			30.09.2015
Revizia 1	X	Adaugat tabel revizii , denumirea protocolului /procedurii, stabilirea indicatorilor de monitorizare si rezultatele implementarii procedurii , motivarea elaborarii	08. 03. 2016
Revizia 2			
Revizia 3			

Revizia acestui protocol/ procedura se face tinand cont de rezultatele implementarii, indicatorilor de monitorizare de structura, de proces, rezultatelor obtinute, modificari legislative, modificari de circuite, reorganizari interne, etc.
Revizia nu este obligatorie decat daca se indeplinesc cel putin unul dintre criteriile sus mentionate.

Scop.
Numărul pacienţilor care se prezintă în departamentele de urgenţă este în continuă creştere, iar capacitatea acestora de a asista pacienţii cu afecţiuni acute este constantă. Din acest dezechilibru s-a născut necesitatea utilizării unui sistem care să permită sortarea rapidă şi

eficientă a pacienţilor, astfel încât aceştia să beneficieze de o alocare corectă a resurselor disponibile în funcţie de afecţiunile pentru care se prezintă în serviciul de urgenţă. Triajul este modalitatea transparentă de prioritizare a accesului pacienţilor la îngrijiri (investigaţii, diagnostic, tratament).

Definitii .

Triajul este mecanismul sau procedura prin care pacienţii care se prezintă în CPU sunt evaluaţi şi clasificaţi, la sosire în CPU, de către o persoană competentă (medic ori cadru sanitar mediu),

Documente de referinta.

- Ordinul nr. 48/2009 privind aprobarea Protocolului naţional de triaj al pacienţilor din structurile pentru primirea urgenţelor ordinul.
- ORDIN Nr. 1706 din 2 octombrie 2007

Descrierea procedurii.

Triajul se efectuează în zona special amenajată pentru acest scop, conform prevederilor legale în vigoare. Triajul se efectuează în momentul prezentării pacientului în CPU. Se definesc mai jos următorii parametri:

- momentul în care pacientul a intrat în structura de primire a urgenţelor - ora preluării (de către asistentul de triaj);
- momentul preluării pacientului în una dintre zonele de tratament - ora primului consult medical.

Algoritmul de triaj

Nivelul de triaj: Cuprinde toţi pacienţii care prezintă acelaşi grad de prioritate în funcţie de gravitatea şi/sau caracterul acut al patologiei lor şi de resursele necesare.

Nivel I - RESUSCITARE (cod roşu):

- ▪ Pacientul care necesită ACUM intervenţie salvatoare de viaţă.
- ▪ Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 0 minute.

Se încadrează la acest nivel şi pacienţii care prezintă una sau mai multe dintre următoarele situaţii clinice: pacient intubat, apneic, fără puls, detresă respiratorie severă, $SaO_2 < 90\%$, modificări acute ale statusului mental, inconştient*).

Nivel II - CRITIC (cod galben)

- Pacientul care prezintă o situaţie cu risc major sau status mental alterat (modificare acută) sau orice durere intensă sau disconfort major.
- Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 10 minute.
- Situaţii cu risc major:
- starea clinică ce se poate deteriora rapid sau necesită tratament imediat;
- afectarea gravă a stării funcţionale sau a structurii unui organ ori a unui segment anatomic;
- acele situaţii pentru care "ocupăm şi ultimul pat liber".

Durere severă: apreciată clinic sau de către pacient ca fiind mai mare de 7 pe scala analog vizuală a durerii (0-10).

Status mental alterat: GCS = 6-14.

Disconfort major: poate fi fizic sau psihologic (victima violenţei domestice, abuz etc.).

Nivel III - URGENT (cod verde)

Pacientul cu funcţii vitale stabile, dar care necesită două sau mai multe dintre resursele definite mai jos.

Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 30 de minute.

SPITALUL OR. BUHUŞI BIROU CALITATE

Înainte de clasificarea pacientului în nivelul III, asistentul medical responsabil cu procedura de triaj trebuie să determine semnele vitale şi să decidă dacă sunt în limite normale pentru vârsta pacientului. Dacă semnele vitale sunt în afara parametrilor acceptaţi, asistentul medical responsabil cu procedura de triaj trebuie să ia în considerare reclasificarea pacientului la o categorie superioară. Semnele vitale utilizate sunt: pulsul, frecvenţa respiratorie, tensiunea arterială şi saturaţia în oxigen, iar pentru orice copil cu vârsta mai mică de 3 ani, temperatura.

Reevaluarea pacientului se face în cazul în care timpul de preluare în zona de tratament este mai mare de 15 minute sau apar modificări semnificative în starea pacientului, ceea ce presupune reluarea integrală a algoritmului de triaj.

Nivel IV - NONURGENT (cod albastru)

Pacientul care prezintă funcţii vitale stabile şi necesită o singură resursă dintre cele definite anterior (la nivelul III).

Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 60 de minute.

Reevaluarea pacientului

Se face în cazul în care timpul de preluare în zona de tratament este mai mare de 30 de minute sau apar modificări semnificative în starea pacientului, ceea ce presupune reluarea integrală a algoritmului de triaj.

Nivel V - CONSULT (cod alb)

Pacientul care nu necesită asistenţă medicală de urgenţă şi niciuna dintre resursele definite mai sus (la nivelul III).

Persoane care se prezintă pentru unul dintre motivele de mai jos:

- vaccinare;
- caz social fără acuze clinice;
- probleme clinico-administrative (certificate medicale, reţete etc).

Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 120 de minute.

În vederea evitării supraaglomerării structurii de primire a urgenţelor, în zona de triaj se pot efectua anumite manevre şi gesturi medicale, care să permită rezolvarea rapidă a cazurilor.

Responsabilitati .

Personalul medical din CPU .

Anexe Inscrisuri.

Fisa de prezentare pacient CPU

Motivarea elaborarii.

Prezenta procedura a fost elaborata pentru a veni in sprijinul personalului din CPU si pentru a oferi un act medical de calitate pacientilor internati .

SPITALUL OR. BUHUŞI BIROU CALITATE

Distribuire documentatie Procedura Triajul pacientilor in CPU .Data. 04.03.2016

	Exemplarul 0 se gaseste la.	Data difuzarii	Numarul ex, difuzat	Sectia/ compartimentul unde a fost difuzat	Cine a primit exemplarul.	Cod/ nr inregistrare .
1	S.M.C.	04.03.2016	1	CPU	As med Barjovanu M	2373/02.03.2016

Tabel luare la cunostinta/ instruire de catre/ a personalului pentru procedura „Triajul pacientilor in CPU " 5.03.2016.

	Nume / prenume	Functia.	Semnatura.
1	Al Aqil Abdul Wali	Medic	
2	Gradinaru Dalia - Ofelia	Medic	
3	Botezatu Cristina	Medic	
4	Popa Ana	Asistent medical	Popa
5	Acatrinei Radu Gheorghe	Asistent medical	
6	Brinzache Nicolae Adrian	Asistent medical	
7	Lupu Mariana Alina	Asistent medical	Lupu
8	Amarioarei Maria Raluca	Asistent medical	
9	Padurariu Doina	Infirmiera	Padurariu
10	Luca Culina	Infirmiera	Luca
11	Carnu Corina	Infirmiera	Carnu
12	Murariu Maria	Infirmiera	Murariu
13	Bordeianu Maria Lacramioara	Ingrijitoare	

Data la care urmeaza sa fie efectuata testarea.personalului 07.03.2016

Tabel testare personal

Data testari . 07.03.2016 Cine a efectuat testarea As med coord.Barjovanu Mihaela

	Nume / prenume	B.	S.	Ns.	Semnatura
1	***Al Aqil Abdul Wali***	X			
2	***Gradinaru Dalia – Ofelia***	X			
3	***Botezatu Cristina***	X			
4	***Popa Ana***	X			Popa
5	***Acatrinei Radu – Gheorghe***	X			
6	***Brinzache Nicolae – Adrian***	X			
7	***Lupu Mariana –Alina***	X			Lupu
8	***Amarioarei Maria Raluca***	X			
9	***Padurariu Doina***	X			Padurariu
10	***Luca Culina***	X			Luca
11	***Carnu Corina***	X			Carnu
12	***Murariu Maria***	X			Murariu
13	***Bordeianu Maria - Lacramioara***	X			

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII ROMÂNIA SPITALUL ORĂȘENESC BUHUȘI PRIMĂRIA ORAȘULUI BUHUȘI

SPITALUL OR. BUHUȘI BIROU CALITATE

Centralizator pentru indicatorii de monitorizare ai rezultatelor/analiza rezultatelor implementarii pentru procedura „Triajul Pacientilor in CPU "

Indicatori de monitorizare ai rezultatelor	**Analiza rezultatelor implementarii**			
	Analiza 1 data	**Analiza 2 data**	**Analiza 3 data**	**Analiza 4 data**
Indicatori de structura. Personal (*medici, asistente medicale, infirmiere, alte categorii de personal)*				
Indicatori de proces. Echipamente Materiale sanitare Materiale de curatenie Biocide				
Indicatori de rezultat . Eficienta ingrijirilor Eficienta manevrelor medicale Cresterea calitatii serviciilor medicale Cresterea calitatii serviciilor hoteliere				

SPITALUL OR. BUHUŞI
BIROU CALITATE