

SPITALUL ORĂȘENESC BUHUȘI

Oras Buhuși, str. Văioagă nr.3, jud. Bacău. A.S.F. nr. 883 din 14. 12. 2016. C.I.F. 4187271. Cod postal 605100. Acreditat A.N.M.C.S.. ORDIN 235/ 30.12.2015. Operator de date Nr.notificare. 17475

Tel: 0234-262220 – centrala. Tel/Fax: 0234-261560 – secretariat;

e-mail: spitalbuhusi@gmail.com. site: www.spitalbuhusi.ro



Spitalul
Orășenesc
Buhuși



Nr. 123 din 9.01.2018.

Avertisment ! Acest document conține informații și date care sunt proprietatea Spitalului Orășenesc Buhuși.
Reproducerea și difuzarea sunt în exclusivitate dreptul spitalului.

Manager. Dr. TORON Mouhammad .	Director Medical. Dr. ROTARU Hilda .	Manager Calitate. POIANĂ Constanța
-----------------------------------	---	---------------------------------------

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea SPITALULUI ORĂȘENESC BUHUȘI consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigențelor și cerințelor CLIENȚILOR - PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARTINĂTOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI ORĂȘENESC BUHUȘI și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor.
- Dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii in mod permanent.
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Apartinător
- Imbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga :

- Să respecte demnitatea vietii umane.
- Să manifeste compasiune si sa îngrijeasca fara discriminare.
- Să sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare.
- Să promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Conducerea SPITALULUI ORĂȘENESC BUHUȘI își asumă răspunderea comunicării acestei politici intregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.